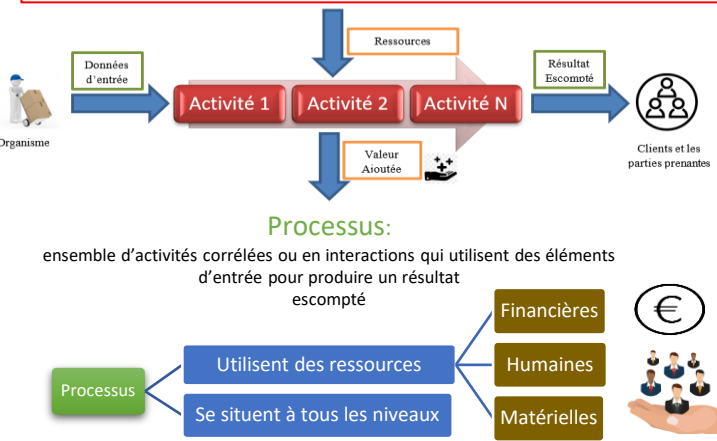


## 1 Nécessité de gérer ses processus



## 2 Les conséquences d'un mauvais management

**En 2014 [2] :**

- 3,2 millions d'actifs français risquent de **Burn out**
- Epuisement émotionnel**

**En 2016 sur 28 000 salariés interrogés [3] :**

- manquent de temps au travail : **45 %**
- Agissent en désaccord avec leur direction : **10%**
- Peur de perdre leur emploi : **25 %**

**Risque de perte de performance et/ou des ressources**

**Manque de vision pour l'avenir**

<http://www.pic-magazine.fr/actualite/rps-la-france-ne-veut-pas-de-la-norme-45003>, <https://all-free-download.com/free-vector/sortie.html>

## 3 Les stratégies de management existants

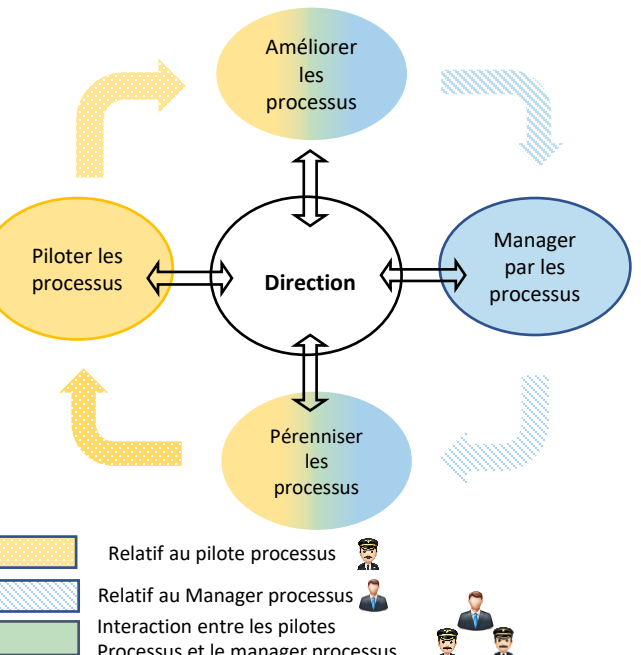
Stratégies commerciales : Marketing, R&D... Associations, certifications et guides [4] Amélioration continue

**Guide de la gestion des processus**

**Ces méthodes n'assurent pas la compétitivité, coûteuses, demandent du temps et oublient satisfaction de toutes les parties prenantes (clients et organismes)**

<https://fr.dreamstime.com/illustration-stock-ensemble-local-commercial-d-ic-ne-image44933896>

## 4 La norme FD X50-176



## 5 Des outils d'aide au management des processus

**Organismes de toutes les tailles**

**Cartographie interactive :** Compréhension rapide et facile des articles de la norme (PDF)

**Outil d'autodiagnostic pour se positionner :** Evaluer la maîtrise de ses processus via un outil Excel

**Ergonomiques – Evaluation rapide – prise en main rapide - Gratuits - Téléchargeables**

Résultat spontané pour une interprétation aisée

4.1 Définition du Processus	20%	Maîtrise de niveau 2: Vos processus doivent être mise à jour régulièrement.	Stable
R1 Désigner le responsable du pilotage de processus	Choix de VÉRACITÉ	Libellé du critère quand il sera choisi	
R2 Trouver les clients et les parties prenantes intéressantes	Choix de VÉRACITÉ	Niveau 2: La recommandation est considérée mais pas appliquée.	
R3 Définir la raison d'être, le titre, le périmètre et les données d'entrée du ou des processus	Choix de VÉRACITÉ	Libellé du critère quand il sera choisi	

4.1 Définition du processus  
 4.2 Surveiller, analyser et décider  
 4.3 Améliorer le processus  
 4.4 Transformer le processus  
 4.5 Mettre en oeuvre une gouvernance adaptée  
 5.1 Lancer la démarche  
 5.2 Déployer le management par les processus  
 5.3 Pérenniser le management par les processus

✓ Explication claire des différentes approches pour manager ses processus : **Manager par les processus et piloter les processus**  
 ✓ **Maitrise documentaire** pour améliorer son management

## 6 Conclusion

