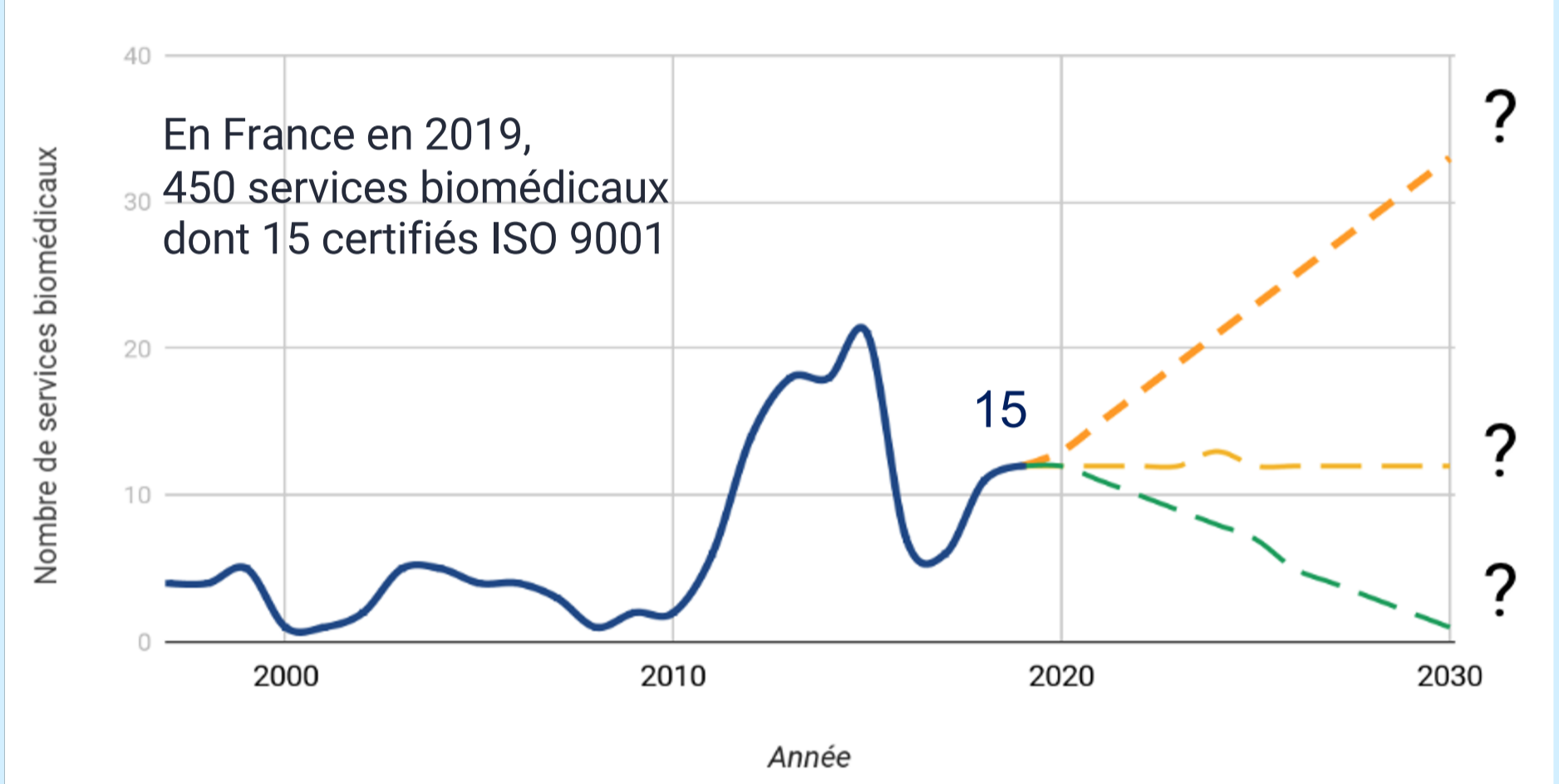


Pour en savoir plus : <https://travaux.master.utc.fr>, ref : IDS039

Master Ingénierie de la santé – 2019-2020 D.Badji, A.Dubourg

1 NOMBRE DE SERVICES CERTIFIÉS

Le service biomédical : un service essentiel dans un établissement impliqué dans la démarche qualité et la sécurité des soins dispose de plusieurs référentiels qualité pour obtenir de la reconnaissance.



Depuis 2016, une diminution du nombre de services biomédicaux certifiés est observée ISO 9001 (Référence des référentiels)^[4] des services biomédicaux en France ce qui conduit à un manque de reconnaissance des acteurs biomédicaux.

2 BILAN DE LA CERTIFICATION

Un sondage Google FORM pour obtenir l'avis des services biomédicaux

- Réalisé entre octobre 2019 et décembre 2019
- 105 acteurs réparties dans 96 établissements de santé (11,5% de taux de réponse)
- 80 % des services biomédicaux sondés sont en France
- 7,4 % des services biomédicaux ayant répondu sont certifiés

3 SONDAGE SUR LA CERTIFICATION

POINTS POSITIFS : Obtention d'une meilleure reconnaissance (Interne/Externe) de la part ...

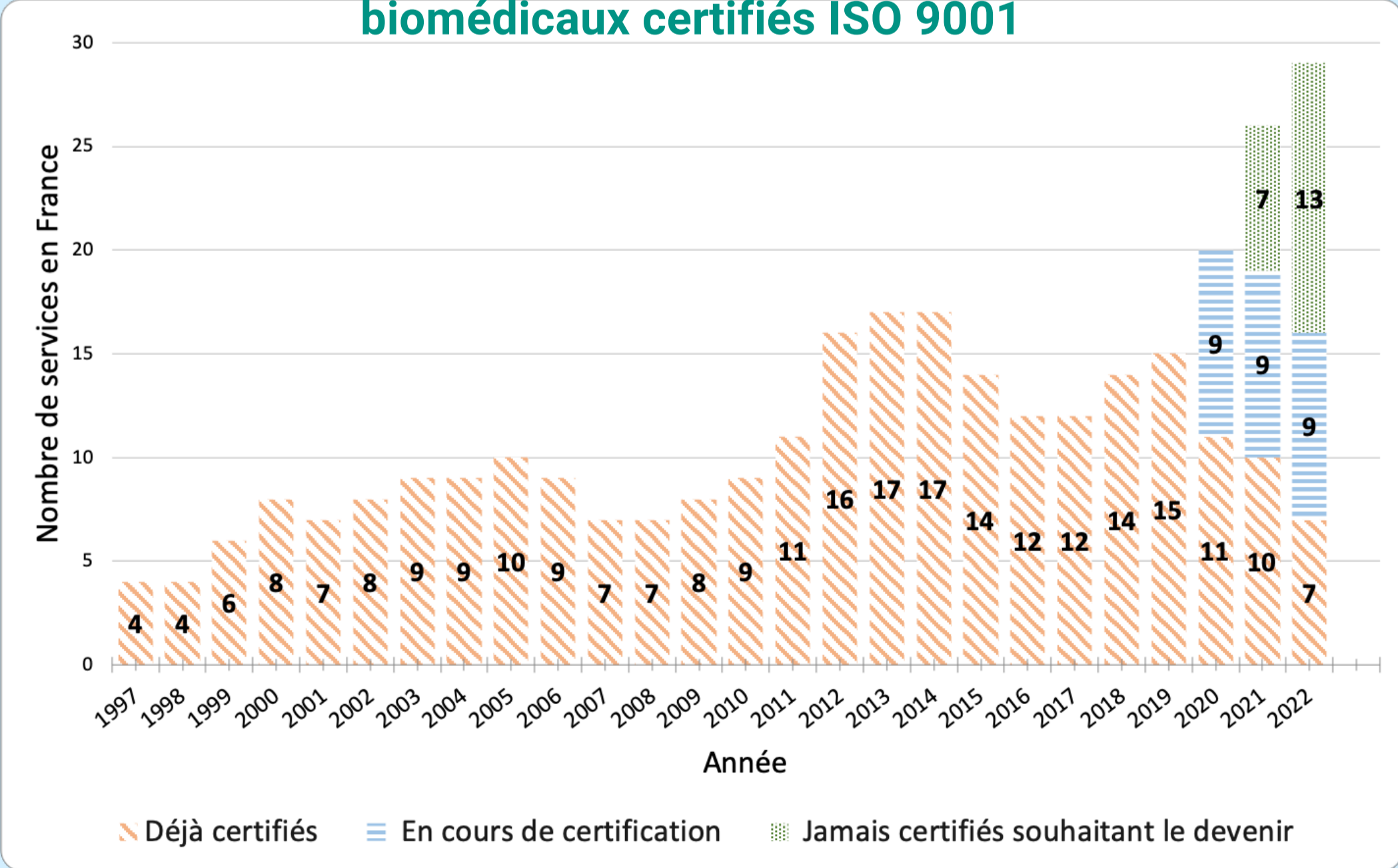


POINTS CRITIQUES : nécessite une certaine disponibilité des ressources humaines

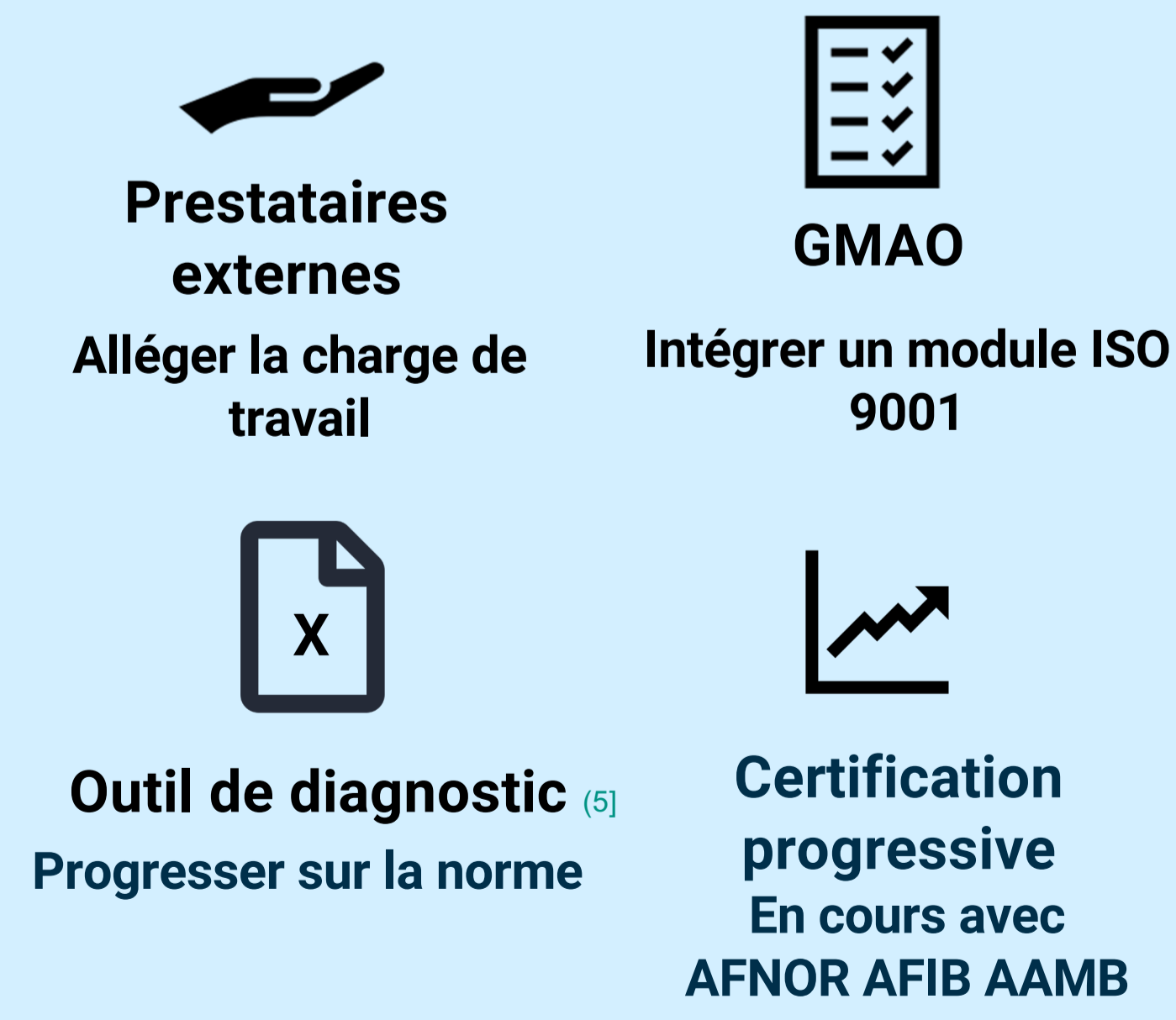
- Entre 1/2 et 1 ETP (Equivalent temps-plein)
- Motivation des acteurs
- Soutien de la direction

4 PERSPECTIVES DE LA CERTIFICATION

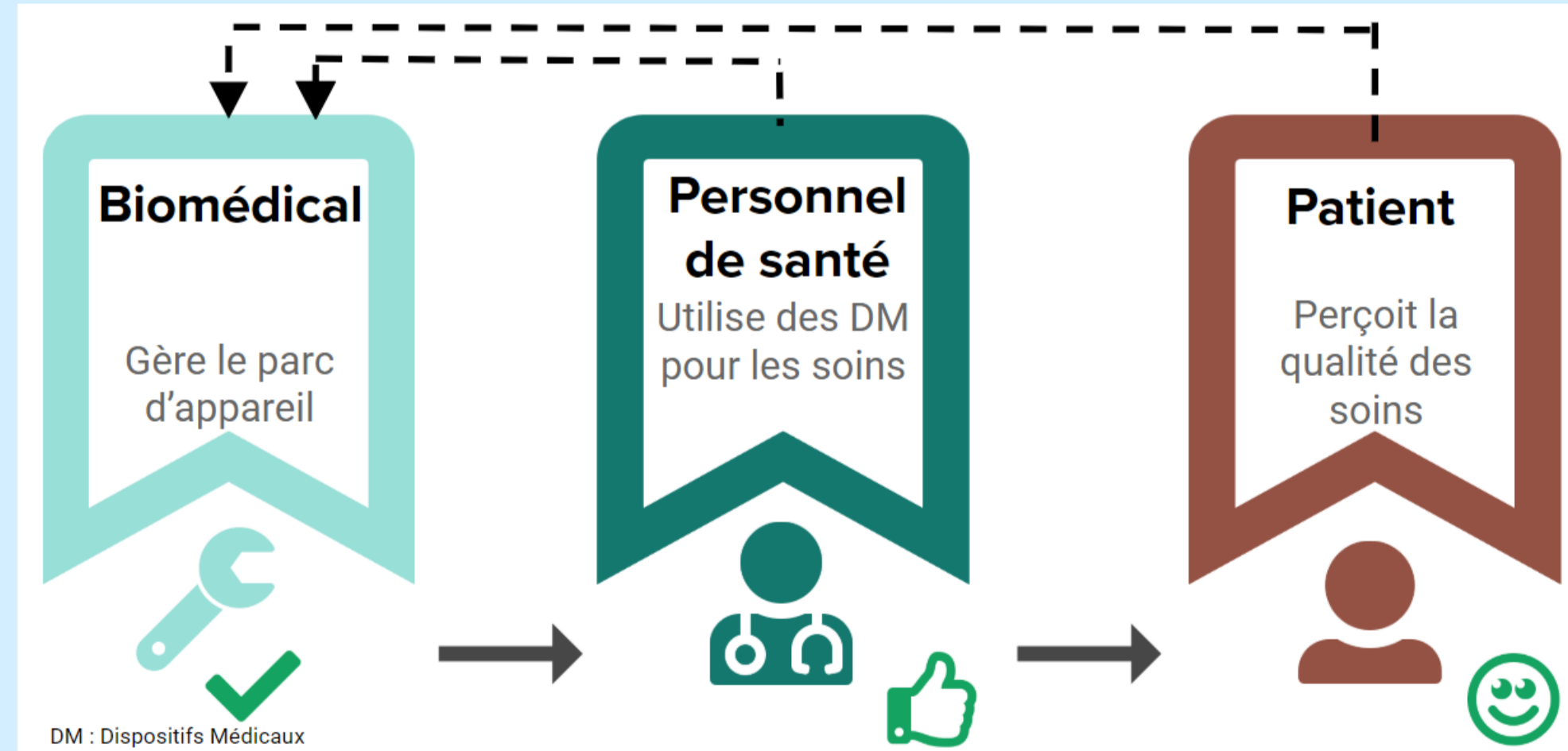
Futur : Probable augmentation du nombre de services biomédicaux certifiés ISO 9001



5 AIDE A LA CERTIFICATION



6 CONCLUSION



- Contribution à la qualité et la sécurité des soins
- Augmentation de l'image professionnelle
- Amélioration de la dynamique d'équipe biomédicale

Références bibliographiques

[1] Hopital.fr - Fédération Hospitalière de France, « La qualité », avr-2015.
 [2] « ESCO - Professions - Commission européenne », avr-2018.
 [3] Insee, « Personnels et équipements de santé – Tableaux de l'économie française », 2019.
 [4] G. Farges, « "Page de veille" : certifications des services biomédicaux en établissement de santé », UTC, mars-2019
 [5] Y. Zheng, L.Martin Floris, et M.Khediri, « Outil d'autodiagnostic pour le projet de la norme ISO/DIS 9001:2015 »