

# La gestion des risques chez les fabricants de dispositifs médicaux selon la nouvelle norme ISO 14971 : 2019







2019/2020 - Master Ingénierie de la Santé – www.utc.fr. Pour en savoir plus : https://travaux.master.utc.fr/ puis « IDS », réf IDS036

### La gestion des risques chez les fabricants de dispositifs médicaux

### Un secteur croissant et innovant...

avec plus de 1300 entreprises en France dont 92% de TPE/PME 50% de ces entreprises sont actives en R&D 28 Mds d'€ de C.A. sur le marché français [1]

### ...avec des scandales médiatisés...





15 961 cas de matériovigilance en 2016 [2] et de nombreux scandales dont les "Implant Files" en 2018 [3].

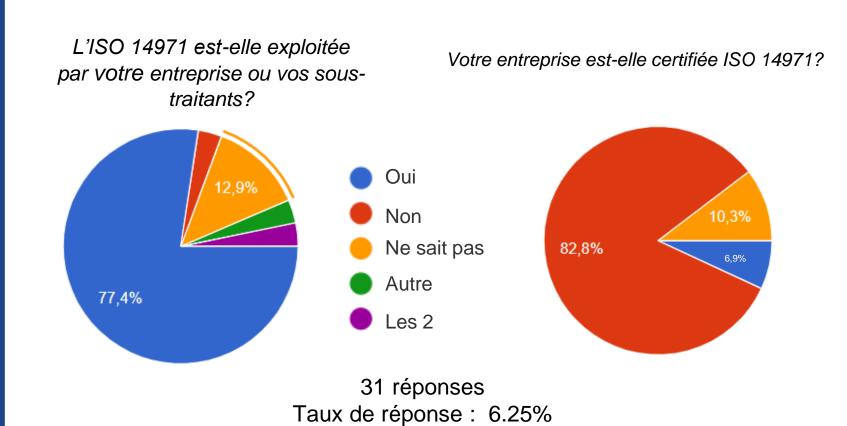
### ... et une gestion des risques normée.

La norme NF EN ISO 14971 : 2013 [4] est une norme harmonisée répondant à des exigences réglementaires européennes sur la gestion des risques tout au long cycle de vie du dispositif médical.

La mise en application en mai 2020 du Règlement 2017/745 [5], remplaçant les Directives 93/42/CEE et 90/385/CEE et modifiant ces exigences, a entraîné la révision de cette norme.

La norme ISO 14971 : 2019 [6], publiée le 10/12/2019, est chaînée avec la norme ISO 13485 [7] sur le système de management de la qualité des dispositifs médicaux.

### Enquête sur la gestion des risques



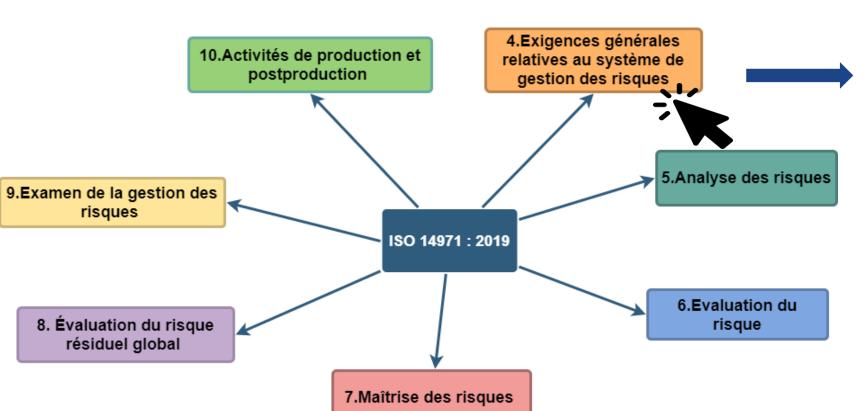
Une norme ISO 14971 très exploitée et quelques entreprises certifiées

d'où une nécessité d'un très bonne maitrise de la nouvelle version de la norme

# Proposition d'une aide opérationnelle pour maîtriser la nouvelle norme

# Comprendre en quelques clics : une cartographie interactive

Une représentation globale de la norme en 7 articles



avec 19 sous-articles

- 4.1 Processus de gestion des risques
  - 4.3 Compétence du personnel

4.2 Responsabilités de la direction

- 4.4 Plan de gestion des risques
- 4.5 Dossier de gestion des risques

chaque exigence est détaillée

### 4.3 Compétence du personnel

La direction s'assure que les personnes exécutant des tâches de gestion des risques ont les connaissances et l'expérience nécessaires

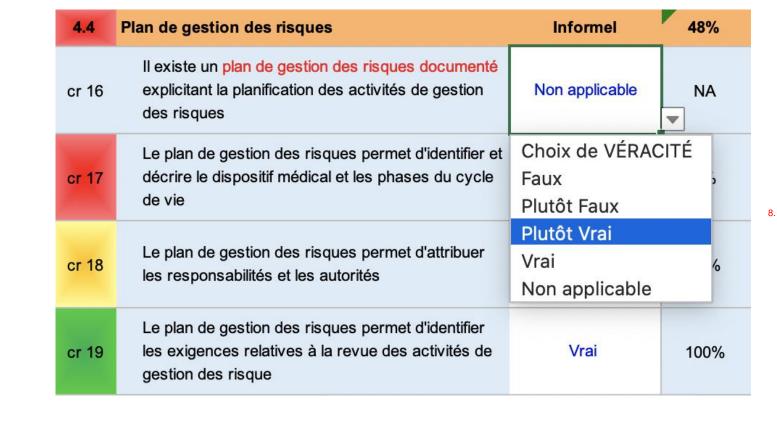
Un document mis à jour contient les preuves des aptitudes et capacités des personnes exécutant des tâches de gestion des risques



Fiches de qualification du personne

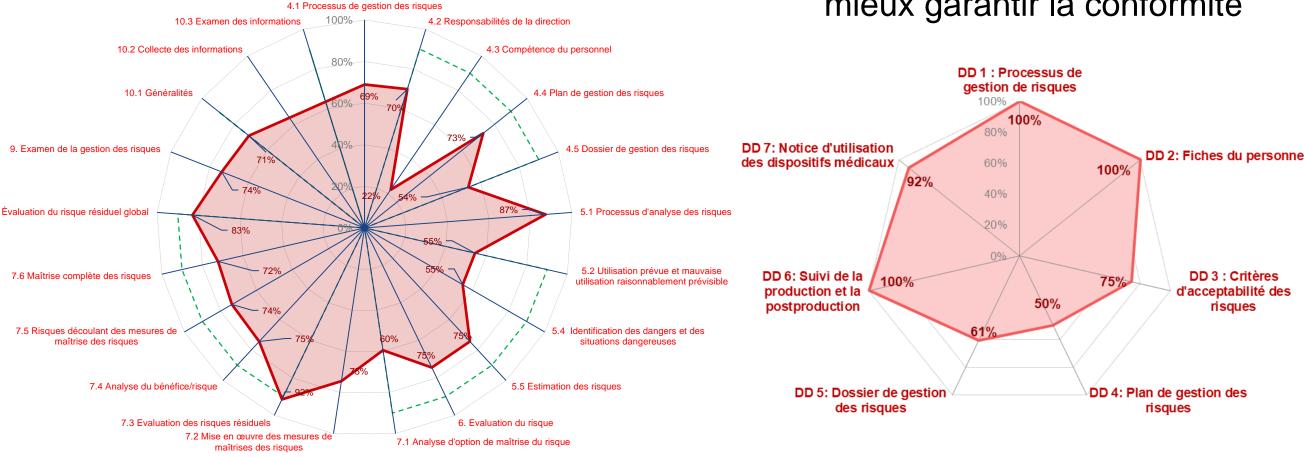
### Diagnostiquer sa conformité : un outil Microsoft Excel®

### Ergonomique (Il suffit de cliquer!)

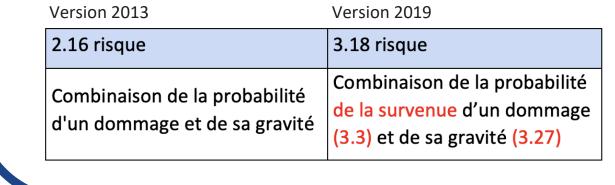


### Résultats en moins d'une heure!

# Evaluer sa maîtrise documentaire pour mieux garantir la conformité



# Visualiser les évolutions : un livret de comparaison



Une aide rapide à l'identification des différences entre les versions 2013 et 2019!

### Les apports pour les fabricants :

3 outils gratuits pour maîtriser ses risques et garantir sa compétitivité au profit de la sécurité du patient

### Références Bibliographiques

3]Chloé Hecketsweiler et Stéphane Horel, « « Implant Files » : un scandale sanitaire mondial sur les implants médicaux », https://www.lemonde.fr, 25-nov-2018.

[6] « ISO 14971:2019 - Dispositifs médicaux - Application de la gestion des risques aux dispositifs médicaux ». Editions ISO, Genève, www.iso.org, 10-déc-2019