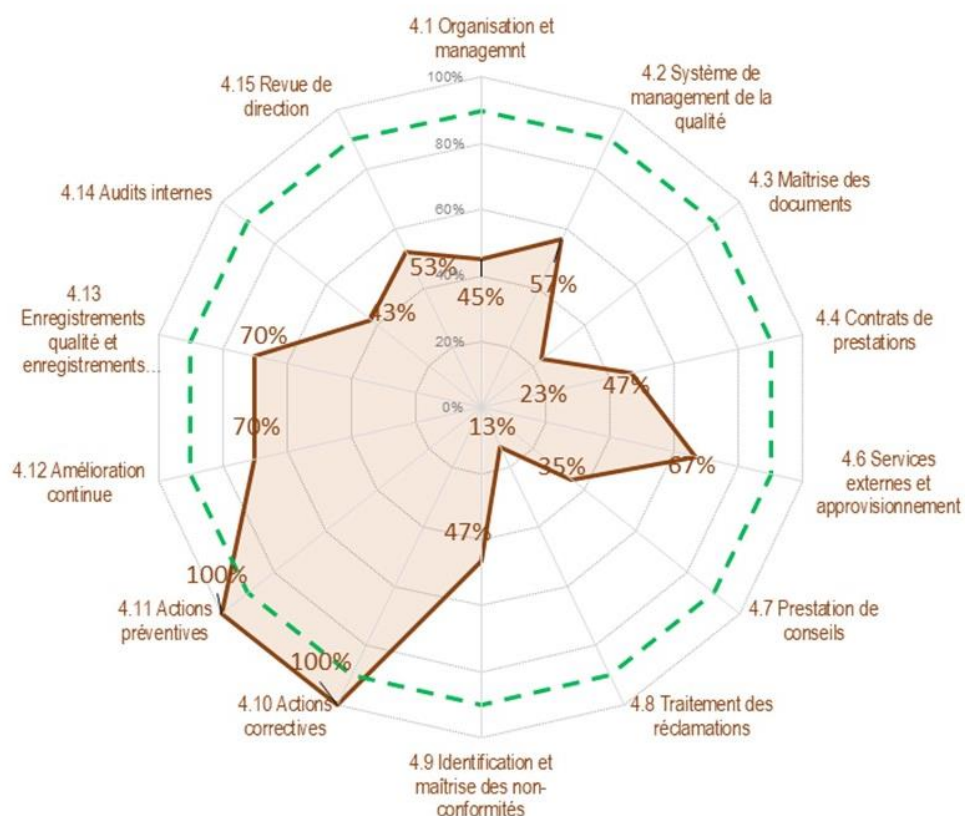


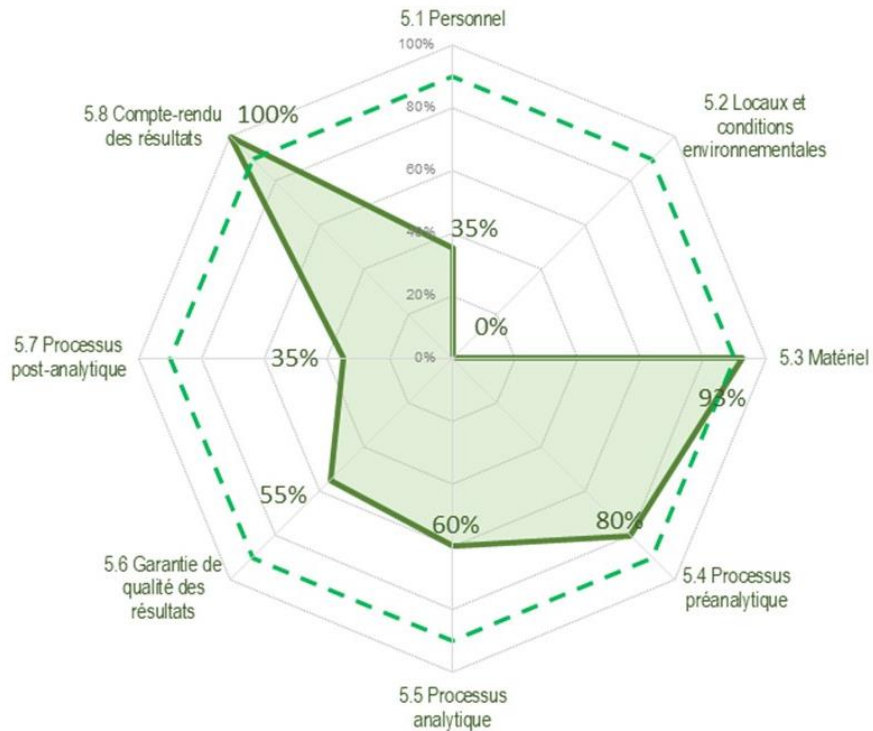
Résultats obtenus de l'outil de positionnement selon la norme ISO 22870



Les résultats obtenus sur le graphe radar montre que l'ensemble des sous articles relatifs au système de management de la qualité n'atteint pas un taux de conformité suffisant pour être conforme aux exigences.

La conformité moyenne est de 55%, représentant le niveau « informel » décrit dans l'échelle des niveaux de conformité cités dans l'outil d'autodiagnostic.

La globalité des améliorations à effectuer se réfère à la formalisation des actions déjà réalisées au sein du laboratoire. La rédaction du plan qualité englobe l'ensemble des éléments manquants pour répondre aux exigences des critères.



Les résultats obtenus sur le graphe radar montre que l'ensemble des sous articles relatifs à la technique est en dessous du taux de conformité suffisant pour être conforme aux exigences.

La conformité moyenne est de 52%, représentant le niveau « informel » décrit dans l'échelle des niveaux de conformité cités dans l'outil d'autodiagnostic.

L'axe d'amélioration prioritaire concerne les locaux et l'environnement. En effet, actuellement, aucun dispositif de suivi des températures (pièce et enceinte réfrigérée) n'est mis en place. La métrologie demande l'intervention du service biomédical, la programmation pour pallier ce défaut est en cours.

Le sous article 5.1 concernant le personnel représente un taux de conformité de 35%. La spécificité de la biologie délocalisée n'est pas mentionnée dans la gestion du personnel et la pertinence des critères d'habilitation et de maintien de compétences est à améliorer.