

Atteindre l'éco-performance via l'ISO 14001 version 2015

H. Banse², K. Beltran¹, S. Bounajma^{1*}, B. Frappin², R. Zniber^{1*}, G. Farges¹, JM. Prof³

¹Master Qualité et Performance dans les Organisations

²Mastère Spécialisé Normalisation, Qualité, Certification, Essai

³Master Technologies et Territoires de Santé

Université de Technologie de Compiègne - CS 60319, 60203 Compiègne Cedex France

Site web : www.utc.fr/master-qualite

* correspondants : medrizki.zniber@gmail.com ; sara.bounajma@live.fr

1) Contexte et enjeux de la révision de la norme ISO 14001

1.1. Positionnement de l'ISO 14001

Depuis son apparition pour la première fois en 1996 sous l'égide de l'ISO (international standard organisation), l'ISO 14001 a connu une évolution en 2004 puis en 2015 [1]. Cette norme permet la certification qui est une assurance écrite délivrée par un organisme accrédité, qui démontre qu'un produit ou service répond à des exigences spécifiques [2].

Elle occupe le deuxième rang comme norme de management au niveau mondial en 2015, avec environ 320 000 certifications délivrés dans le monde entier, et vient juste après l'ISO 9001 destinée au management de la qualité [3], et juste avant l'ISO 50001 qui est dédiée à la performance énergétique [4] (Figure 1). Cela en fait une norme incontournable proposant aux organismes une performance qualité et un respect de l'environnement.

Norme	Nombre de certificats en 2015	Nombre de certificats en 2014	Evolution	Evolution en %
ISO 9001*	1 033 936	1 036 321	-2 385	-0,2%
ISO 14001**	319 324	296 736	22 588	8%
ISO 50001	11 985	6 765	5 220	77%

* ISO 9001:2008 (1 029 746 certificats), ISO 9001:2015 (4 190 certificats) - ** ISO 14001:2004 (318 377 certificats), ISO 14001:2015 (947 certificats)

Tableau 1: Evolution de quelques normes ISO dans le monde (d'après [5])

Le tableau 1 montre que l'ISO 14001 connaît une évolution de 8% avec 22 588 certificats entre les années 2014 et 2015, de plus 947 certificats version 2015 ont été enregistrés l'année même de sa publication. Ceci prouve l'intérêt que portent les entreprises à cette norme environnementale.

La version 2015 apporte un ensemble de modifications en se calquant sur la structure de l'ISO 9001. Elle aide les entreprises à faire face aux défis environnementaux concernant l'eau, l'air, le sol, les déchets, la biodiversité, et permet de les gérer dans une approche globale [6].

1.2. Une nouvelle version qui répond à des enjeux majeurs

L'harmonisation de l'ensemble des normes ISO de management (ISO 9001, ISO 50001...) en suivant une structure commune a pour but de simplifier et d'optimiser leur intégration au sein et au profit des entreprises.

La version ISO 14001 version 2015 permet aux organismes d'atteindre les différents enjeux majeurs qu'ils doivent relever [7] :

- L'amélioration de l'image de l'entreprise face aux clients et aux parts de marchés ;
- L'obtention de la confiance des parties intéressées pour multiplier ses contrats et gagner des nouveaux clients ;
- L'obtention d'un avantage concurrentiel et financier grâce à l'amélioration de l'efficacité, à la réduction des coûts, du positionnement face au marché international avec la capacité d'accroître ou de maintenir des contrats ;
- L'atteinte d'une meilleure performance environnementale grâce à l'extension de la notion d'amélioration continue dans le système de management environnemental.

Ces enjeux sont associés à l'atteinte des objectifs suivants [7] :

- La conformité aux exigences légales et réglementaires en vigueur ;
- Le renforcement de l'implication de la direction et de tous les autres rôles managériaux dans l'implantation du SME ;
- La prise en compte de l'approche cycle de vie des produits qui intègre l'acquisition des matières premières, par la conception, la production, le transport / livraison, l'utilisation, le traitement en fin de vie jusqu'à l'élimination totale ;
- La prise en compte des exigences des parties prenantes avec l'introduction des notions de risques et d'opportunités.

1.3. Démarche de certification ISO 14001 pour les organismes

Afin de trouver cet équilibre entre l'environnement, la société et l'économie, la nouvelle version 2015 de l'ISO 14001 comporte 7 articles avec 220 exigences. Elle intègre un certain nombre de changements qui rendent le management environnemental stratégique et impliquant la direction.

Les grandes étapes d'une démarche de certification peuvent s'appuyer sur les phases suivantes :

- Prendre compte des nouvelles exigences de la norme d'une façon interactive et simplifiée.
- Se positionner rapidement au niveau de respect des exigences.
- Connaître les points forts et les faiblesses du système de management environnemental (SME) au sein de l'organisme.
- Identifier des plans d'actions à préconiser pour se préparer à l'audit de certification.

Cette démarche concerne non seulement les organismes désirant se certifier pour la première fois ISO 14001 mais aussi ceux certifiés selon la version 2004 et qui disposeront jusqu'à septembre 2018 pour faire la transition à la nouvelle édition 2015.

2) Des outils élaborés pour un meilleur accompagnement

Deux outils permettent à l'utilisateur, qu'il soit néophyte ou expert, d'être accompagné dans la démarche de certification proposée.

2.1. Cartographie des processus

Elle permet à l'utilisateur de comprendre rapidement ce qu'il doit entreprendre pour intégrer le système de management environnemental (SME) à son milieu professionnel. Elle regroupe les exigences de façon agrégée et simplifiée pour faciliter à l'utilisateur l'assimilation de la norme. En plus, elle comporte une interface graphique et donne une vision claire et globale pour permettre d'appréhender facilement les exigences à respecter [8].

Il s'agit d'une cartographie interactive accessible en permanence via un navigateur internet sous n'importe quelle plateforme informatique [9]. Elle présente différents processus qui font en sorte que les enjeux environnementaux soient relevés et que les besoins et exigences des parties intéressées soient satisfaits (figure 1).

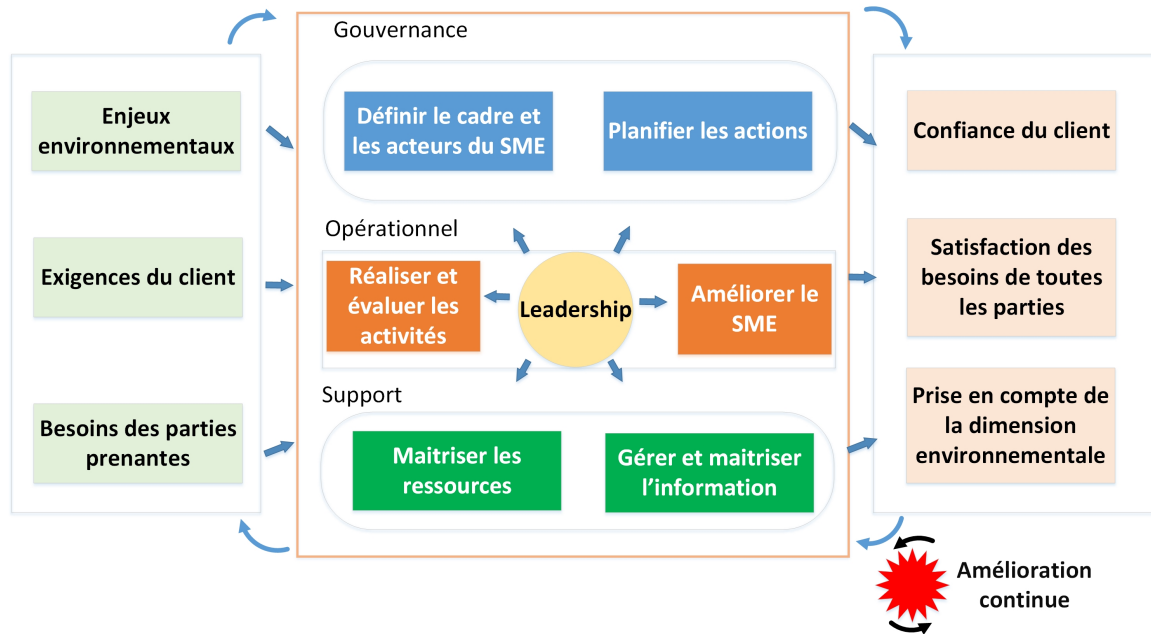


Figure 1 : Cartographie des processus de l'ISO 14001:2015 [8]

- **Leadership** : Engagement de la direction dans la politique environnementale et dans l'attribution des responsabilités et des autorités. Il est placé au cœur de la gestion du SME car il impacte l'ensemble des processus.
- **Gouvernance** : Système permettant à une organisation de se fixer les objectifs et de prendre les décisions. Dans ce cas, il s'agit de définir le cadre du système de management environnemental ainsi que ses acteurs, planifier les actions à entreprendre en assurant la coordination entre l'ensemble.
- **Opérationnel** : Ensemble de tâches liées à la réalisation, à la surveillance et à la mesure des activités au sein de l'organisme. Cela permet de traiter également les non-conformités pour favoriser l'amélioration du SME.
- **Support** : Ressources nécessaires à la mise en place et au fonctionnement du système de management environnemental. Cela comprend aussi la maîtrise et la mise à jour de l'information.
- **Amélioration continue** : Moteur de l'ensemble qui permet un changement perpétuel en se basant sur les retours du client, des parties intéressées ou encore des nouveaux enjeux et défis environnementaux.

Cette cartographie s'utilise par un clic sur les processus désirés afin d'accéder aux contenus synthétiques des articles de la norme, accompagnés des responsables et contributeurs associés (figure 2).

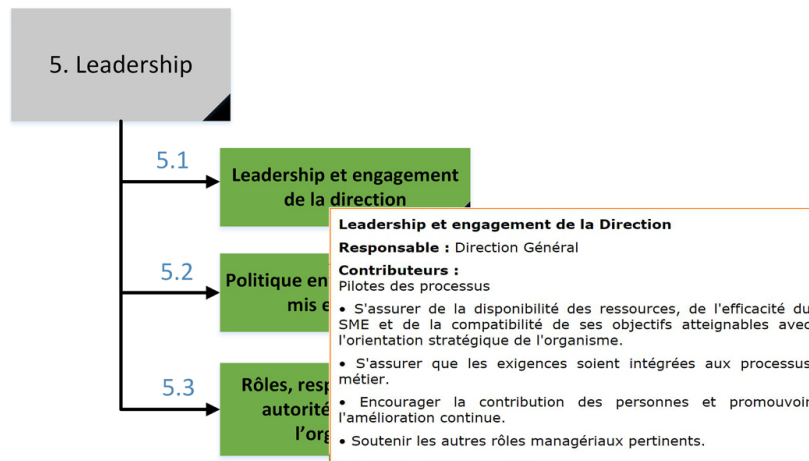


Figure 2 : Exemple d'interface de la cartographie de l'ISO 14001:2015 [8]

2.2. Outil d'autodiagnostic

L'outil d'autodiagnostic sous format Excel® permet de faire une évaluation des niveaux de respect des exigences de la norme ISO 14001 version 2015. Ce diagnostic donne un aperçu sur les forces et les faiblesses du SME à partir de différents graphiques et permet de proposer des plans d'action en vue de l'amélioration continue [8].

L'outil est simplifié et structuré selon les articles et sous articles de l'ISO 14001 version 2015. Il présente 113 critères de réalisation, synthétisant les 220 exigences des 7 articles de la norme.

Le premier diagnostic peut se faire en une seule fois en moins de 2 heures mais les suivis pour l'amélioration continue sur certains articles peuvent durer moins de 30 min.

- Description et usage :

L'outil Excel® se compose de 6 onglets : Mode d'emploi, Exigences, Résultats globaux, Résultats par article, Conseils et Déclaration ISO 17050.

- **{Mode d'emploi}** : Dans cet onglet, l'utilisateur peut comprendre le fonctionnement et les échelles d'évaluation dont les seuils peuvent être paramétrés selon les besoins de chaque entreprise. Sur les critères de réalisation, 4 niveaux de véracité sont proposés (Faux 0%, Plutôt Faux 30%, Plutôt vrai 70%, Vrai 100%). A partir des choix effectués, des niveaux de conformité sur les articles et sous articles sont déterminés de façon automatique (Insuffisant 0-9%, Informel 10-49%, Convaincant 50-89%, Conforme 90-100%) correspondant aux taux estimés de respect des exigences.
- **{Exigences}** : cet onglet énumère les critères de réalisation permettant le respect des exigences de la norme (Figure 3).

5.1	Leadership et engagement	Informel	18%	Conformité de niveau 2 : Il est nécessaire l'exécution des actions
cr 12	La direction fait preuve de leadership en assumant la responsabilité et l'efficacité du SME	Plutôt Faux	30%	Niveau 2 : L'action est réalisée quelques fois de manière informelle.
cr 13	La direction s'assure que la politique et les objectifs environnementales sont compatibles avec l'orientation stratégique et le contexte de l'entreprise	Choix de VÉRACITÉ		Libellé du critère quand il sera choisi
cr 14	La direction s'assure que les exigences du SME sont intégrées aux exigences du processus de l'organisme	Choix de VÉRACITÉ Faux Plutôt Faux Plutôt Vrai Vrai	70%	Niveau 3 : L'action est formalisée et réalisée.
cr 15	La direction fournit les ressources nécessaires au SME de l'organisme		80%	Niveau 2 : L'action est réalisée quelques fois de manière informelle.
cr 16	La direction sensibilise sur l'importance d'un SME efficace et conforme aux exigences et encourage ainsi tout le personnel à y contribuer	Faux	0%	Niveau 1 : L'action n'est pas réalisée ou alors de manière très aléatoire.

Figure 3 : Onglet {Exigences} de l'outil d'autodiagnostic sur l'ISO 14001:2015 [8]

- **{Résultats globaux}, {Résultats par article}**

Au fur et à mesure que l'utilisateur remplit l'outil, les résultats de l'évaluation du système de management environnemental s'affichent sur les différents diagrammes inclus dans les onglets {Résultats par article} (Figure 4) et {Résultats globaux} (Figure 5).

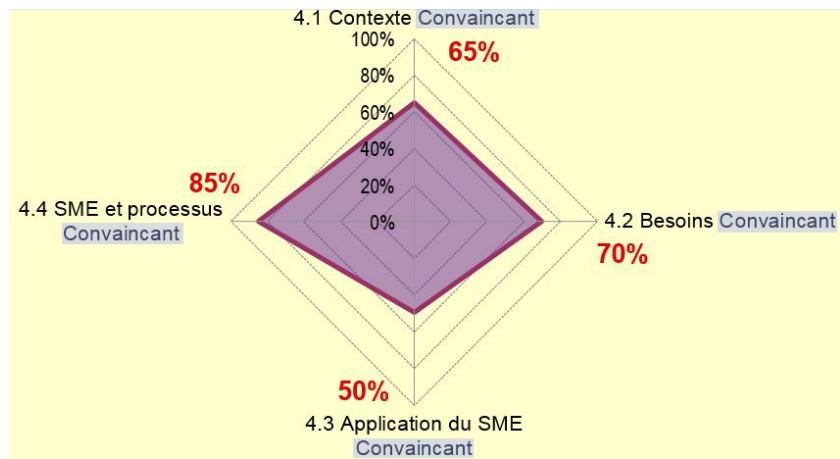


Figure 4 : Exemple de résultats par article de l'ISO 14001:2015 avec leurs niveaux de conformité [8]

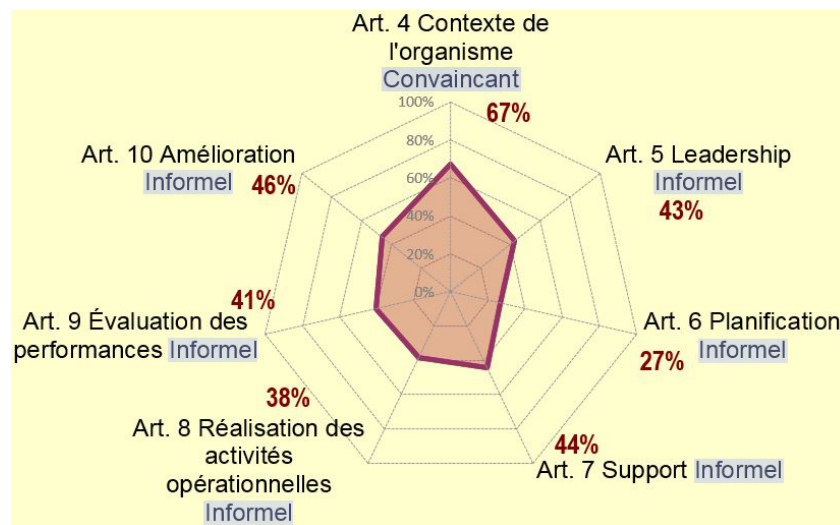


Figure 5 : Exemple de résultats globaux de tous les articles de l'ISO 14001:2015 avec leurs niveaux de conformité [8]

Après visualisation des résultats du diagnostic, l'utilisateur peut proposer des plans d'amélioration sur chaque article évalué à l'aide du tableau qui lui est proposé (figure 6).

DÉCISIONS : Plans d'action PRIORITAIRES		
QUOI Objectifs à atteindre	QUI en Interne ou en Externe	QUAND ET OÙ Date et Champ d'application
Plan n°1 : Actions correctives . Examiner l'efficacité de toutes les actions requises pour corriger les non conformités.	Responsable SME en collaboration avec les pilotes de processus.	avant le prochain audit. Périmètre : service de traitement des déchets

Figure 6 : Exemple de plans d'action prioritaires [8]

- **{Conseils}** : Ce volet liste les documents nécessaires pour une bonne gestion du système de management environnemental. Ceci peut aider aussi l'entreprise à préparer sa certification en cas d'audit par un organisme certificateur.
- **{Déclaration ISO 17050}** : Cette norme européenne spécifie des exigences applicables à une déclaration de conformité d'un organisme fournisseur de service, produit, processus, système de management ou une personne [10]. Elle peut donc servir d'auto-déclaration de conformité pour les entreprises ne souhaitant pas se faire certifier. L'onglet **{Déclaration ISO 17050}** reprend les résultats globaux obtenus et les niveaux de conformité. Ensuite la fiche préformatée et automatiquement remplie d'auto-déclaration peut être imprimée, communiquée et valorisée au sein de l'organisme.

Conclusion

L'ISO 14001 est une norme de management environnemental dont le but de favoriser une performance économique et écologique. Il s'agit d'une norme qui se positionne au deuxième rang des normes ISO de management juste après l'ISO 9001 qui est dédiée à la qualité.

La troisième édition de l'ISO 14001 apparue en 2015 apporte des nouveautés par rapport à sa précédente de 2004. Elle comporte 7 articles d'exigences et a une structure commune avec les autres normes ISO de management, facilitant ainsi son intégration. La nouvelle version se focalise sur le leadership qui est au cœur de la politique environnementale afin d'atteindre des objectifs compatibles avec le contexte et la stratégie de l'organisme.

Afin que les organismes désirant être certifiés ISO 14001:2015 puissent connaître rapidement ces nouvelles exigences et se positionner par rapport au niveau du respect de la norme, des outils gratuits sont mis à leur disposition pour les accompagner dans la démarche de certification :

- **Une cartographie des processus** qui permet d'aborder les articles de la norme d'une façon agrégée et interactive. Les exigences sont réparties sous formes de processus clés visant le respect de l'environnement et la satisfaction des besoins des parties intéressées.
- **Un outil d'autodiagnostic** qui sert à évaluer le niveau de conformité par rapport aux exigences de la norme à travers une interface graphique sous Excel®. La connaissance immédiate des points forts et des points faibles du système de management environnemental de l'organisme permet ensuite d'établir, si possible collectivement, des plans d'amélioration.

La certification ISO 14001 donne confiance au client d'une part, et permet aux organismes de mieux gérer les ressources de la planète d'autre part. Il s'agit d'une démarche sociétale positive pour les générations futures. De plus, le management environnemental permet

aux organismes d'acquérir une forte notoriété autant auprès de leur personnel interne qu'auprès de leurs clients, ce qui favorise l'atteinte de l'efficacité et de la performance.

Déclaration de liens d'intérêts

Les auteurs déclarent ne pas avoir de liens d'intérêts.

Références bibliographiques

- [1] « NF EN ISO 14001 : Systèmes de management environnemental — Exigences et lignes directrices pour son utilisation ». Editions Afnor, Paris, www.afnor.org, 15-oct-2015.
- [2] « Certification », ISO - Organisation International de Normalisation, Genève. [En ligne]. Disponible sur: <http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/certification.htm>. [Consulté le: 23-févr-2017].
- [3] « NF EN ISO 9001 : Systèmes de management de la qualité-Exigences ». Editions Afnor, Paris, www.afnor.org, 15-oct-2015.
- [4] « NF EN ISO 50001 : Systèmes de management de l'énergie - Exigences et recommandations de mise en œuvre ». Editions Afnor, Paris, www.afnor.org, 01-nov-2011.
- [5] « The ISO Survey of Management System Standard Certifications 2015 ». ISO - Organisation International de Normalisation, Genève, www.iso.org, 2015.
- [6] « Atteindre ses objectifs environnementaux avec ISO 14001:2015 », ISO - Organisation International de Normalisation, Genève, 03-nov-2015. [En ligne]. Disponible sur: <http://www.iso.org/iso/fr/news.htm?refid=Ref2013>.
- [7] « Une introduction à la norme ISO 14001:2015 ». Ed. ISO - Organisation International de Normalisation, Genève, www.iso.org, 2015.
- [8] BANSE Harouna, BELTRAN Katterinne, BOUNAJMA Sara, FRAPPIN Benoit, et ZNIBER Rizki, « Management environnemental Outil d'Aide au déploiement et d'autodiagnostic de l'ISO 14001 version 2015 », Université de Technologie de Compiègne, Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO) et Mastère Spécialisé Normalisation, Qualité, Certification, Essai (NQCE), Mémoire d'Intelligence Méthodologique du projet d'intégration, <http://www.utc.fr/master-qualite>, puis « Travaux » « Qualité-Management » réf n°381, janv. 2017.
- [9] « SCENARIchain », Université de Technologie de Compiègne. [En ligne]. Disponible sur: scenari-platform.org. [Consulté le: 23-févr-2017].
- [10] « NF EN ISO/CEI 17050-1 : Evaluation de la conformité - Déclaration de conformité du fournisseur ». Editions Afnor, Paris, www.afnor.org, 24-sept-2011.