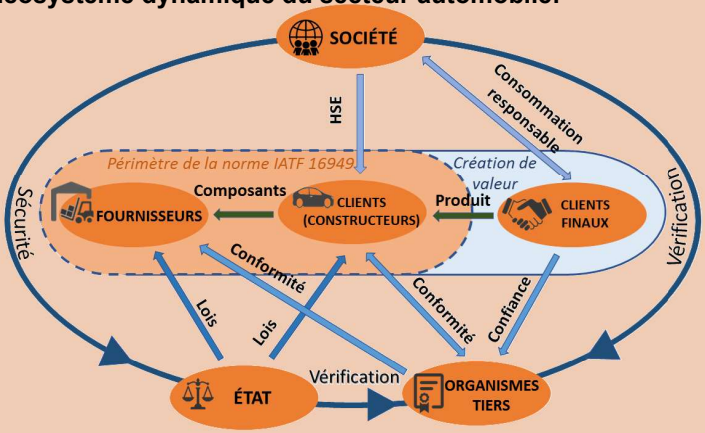
JUMP: MÉTHODOLOGIE POUR LA TRANSITION IATF 16949 : 2016 ET LA MESURE DE LA PERFORMANCE DU SYSTÈME QUALITE

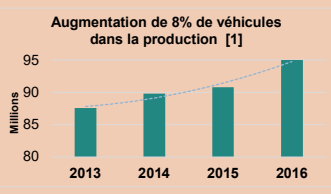
Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO), Mémoire d'Intelligence Méthodologique, Stage professionnel de fin d'études, www.utc.fr/master-qualite, puis « Travaux » – 2016-2017 Ref. 402 –Gina MORENO RIVEROS

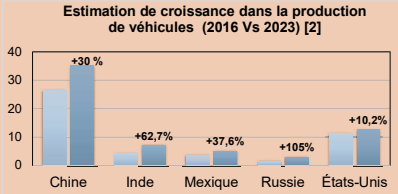
LES ENJEUX DE LA QUALITÉ

Écosystème dynamique du secteur automobile:



Une compétitivité basée sur facteurs économiques:





Assurer la confiance des constructeurs vis à vis des fournisseurs:

- Evolution du référentiel qualité pour les fournisseurs: Nouvelle version du standard de Management Qualité.
- Définition des exigences spécifiques des constructeurs (supplémentaires à celles de la nouvelle version).

Transition de la norme ISO/TS 16949: 2009 à la norme IATF 16949: 2016.

a. Principaux changements :

- Mis à jour par rapport à la nouvelle version de la norme ISO 9001: 2015
- Renforcement des exigences de traçabilité des produits
- Inclusion des exigences spécifiques clients
- Inclusion de gestion de la garantie, parties et processus liés à la sécurité

b. Dates critiques [3]:

- Publication nouvelle version — Octobre 2016:
- Première audit de transition possible — Janvier 2017
- Audit 100% IATF — Octobre 2017
- Référentiel ISO/TS n'est plus valide — Octobre 2018

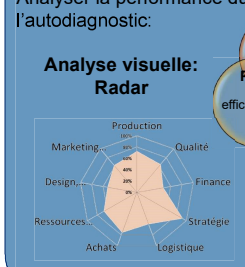
Références bibliographiques:
[1] "Organisation Internationale des Constructeurs d'Automobiles" (OICA),
[2] Automotive markets: Lastest developments and their impact on growth perspectives.
[3] IATF: International Automotive Task Force.

TRANSITION A LA NORME IATF 16949 EN UTILISANT JUMP!

Recherche de l'excellence et valorisation de bonnes pratiques

Analyser la performance du système après l'autodiagnostic:

Analyse visuelle: Radar



- Vérifier les résultats de chaque composant
- Inclure nouveaux critères à l'autodiagnostic

Donner du sens, motiver et former

La transition est une opportunité de développement et de progrès de l'organisation.

- La motivation est la clé du succès
- Définition de canaux de communication top-down et bottom-up

1. JUSTIFIER

Point de départ =T0

- Former le personnel
- Communiquer les nouveaux changements et leur impact
- Définir les écarts

Les principaux impacts:
- Approche d'amélioration continue
- Prévention des défauts
- Réduction des variations et des déchets dans la chaîne d'approvisionnement

Outil proposé:

Analyse des écarts: Comparer le système et le référentiel
- Répondre aux exigences des audits de transition
- Identifier les écarts
- Définir un plan d'action

Facteur critique: Excellents résultats dans l'autodiagnostic

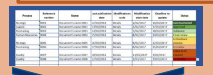
2. UNIR

T0 +3 mois

- Mettre à jour le système
- Suivre la mise en œuvre des actions
- Maîtriser le système d'information
- Divulguer des nouveaux changements

Outil proposé:

Tracking: Unir les système compte tenu l'analyse des écarts



- Identifier l'état de changements liés au système documentaire
- Faire un suivi sur les délais et activités définis

Facteur critique: Retard dans les activités prévues

3. MESURER

T0 +11 mois

- Mettre en place un plan d'action pour résoudre les non conformités identifiées
- Définir des actions vers l'amélioration continue

Permet de:
- Phase 1: Plan d'action correctives
- Phase 2 : Plan d'action d'amélioration
- Phase 3: Actions orientées vers la valeur perçue des fonctions

Outil proposé:

Grille du plan d'action: Progresser en proposant des solutions

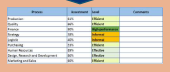
Facteur critique: Plusieurs non-conformités majeures

T0 +8 mois

Outils proposés:

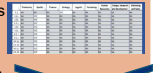
Self-Assessment: Mesurer en autoévaluant
- Mesurer la performance à partir de 5 niveaux de maturité
- Avoir un diagnostic global du système

- Mesurer la performance du système



Matrix: Aider à mesurer les résultats pendant les audits

- Auditer les fonctions pour vérifier la mise en place du nouveau référentiel.



Identifier visuellement les écarts qui restent

4. PROGRESSER

- Vérifier l'efficacité des actions mises en œuvre
- Redémarrer le cycle dès la première étape

- Transmettre des questions aux organismes tiers
- Faire des réunions avec des experts (conseil)

- Eliminer la cause racine et ajuster le planning (Diagramme de Gantt)

Auditeurs internes qualifiés et compétents

Missions:
- Aider l'entreprise à atteindre les objectifs de transition
- Mesurer les processus avec une approche systématique
- Évidencier les résultats et les écarts

Participation et implication de tous

L'importance du leadership afin d'achever les activités et d'unifier le système.

Caractéristiques du Leader	Caractéristiques de l'équipe
• Promouvoir la participation • Obtenir les résultat escomptés • Identifier les risques et les réduire	• Avoir l'esprit d'équipe • Communication efficace • Confiance mutuelle

RÉSULTATS

Atteindre les objectifs fixés:
- **Transition réussie**
- **Performance**
- **Qualité mesurée**

- Pas besoin de ressources supplémentaires
- Moins de temps pour mettre en place la transition par rapport aux dates critiques
- JUMP TOOLBOX!
- Répond aux exigences des organismes de certification
- Implique toute l'organisation dans la transition
- Peut être utilisé pour d'autres transitions (générique)

La formation, le développement personnel et la participation

créent → **LA MOTIVATION !** ← crée

- Acteurs impliqués
- Acteurs valorisés
- Adhésion

Analyse coût/bénéfice : Coûts des ressources pendant 12 mois / Certification obtenue

Satisfaction des exigences client