STAR-GILE* : MODELER VOS PERFORMANCES

Star-gile (start-up + agile) : démarche d'aide au pilotage d'une start-up dynamique

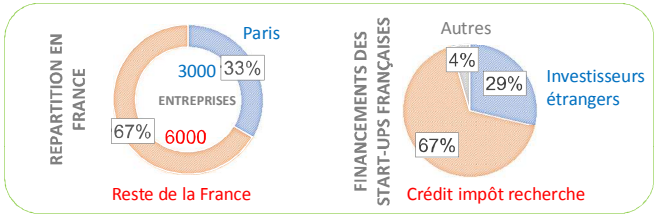
Francisca CARVAJAL
Cristina EQUISOAIN
Aida ES-SBAI
Marlene FERDERIN
Gaëtan KURZAWA
Imen TEBOURBI

En savoir plus : www.utc.fr/master-qualite, puis « Travaux » « Qualité-Management » réf. N°380

1. Les spécificités de votre écosystème

CARACTERISTIQUES D'UNE START-UP [2]

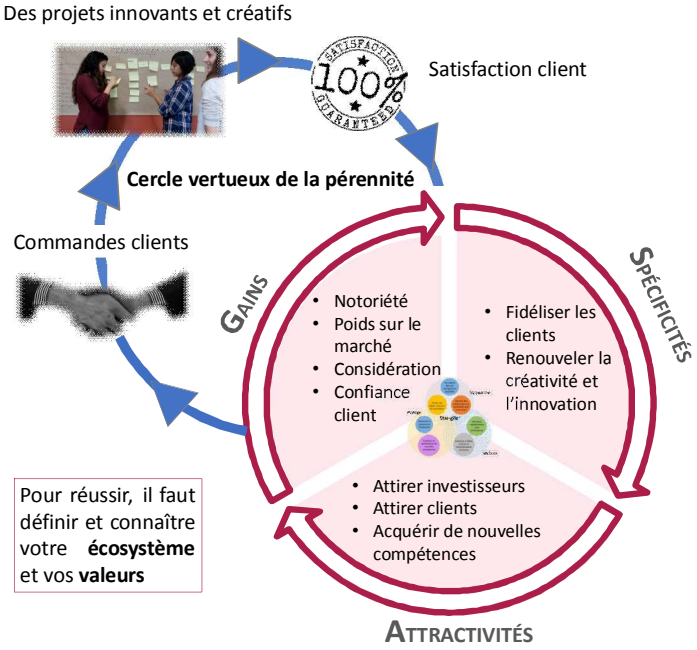
- Jeune et dynamique
- Innovante
- Ambitieuse et créative
- Compétences et partage
- Désir d'expansion
- Avoir des investisseurs



Les indicateurs de performance en France entre 2014-2015 [1]

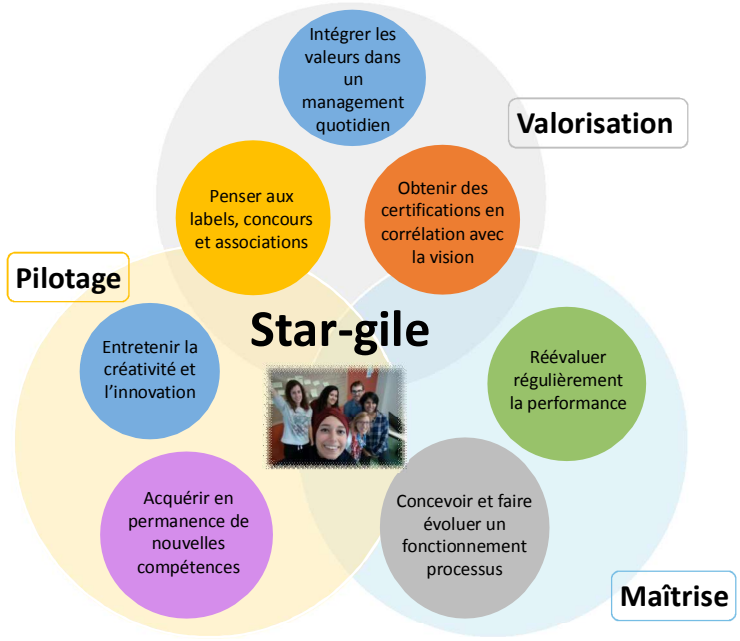
Emploi	Chiffre d'affaires	Pérennité
27%	39%	10% des start-ups réussissent après 5 ans

2. Comprendre vos préoccupations



Pour réussir, il faut définir et connaître votre **écosystème** et vos **valeurs**

3. Déployer votre activité avec agilité



4. Star-gile : une démarche pragmatique et opérationnelle

Les différents points d'appui de la démarche Star-gile

- Créer des chartes organisationnelles pour managers et managés
- Utiliser des outils et techniques spécifiques (Méthode SCRUM, Brainstorming, Vote pondéré…)

Manager les activités en cohérence avec les valeurs

- Démarche inspirée de la méthode de 360° : Implication du personnel.
- Savoir repérer les compétences critiques spécifiques à l'entreprise

Faire évoluer régulièrement les processus RH en fonction de l'évolution de l'activité

- Établir l'ensemble des processus et leurs interactions
- Concevoir et faire évoluer un fonctionnement processus spécifique à l'entreprise

Aider les managers à s'approprier le management par processus

- Répondre aux exigences des normes visées tout en respectant les valeurs de la start-up

Introduire une logique agile dans la gestion de la certification Qualité

- Des associations, labels et concours en concordance avec vos valeurs et votre vision
- Affirmer vos valeurs, élargir votre réseau et attirer les talents via un mécénat d'entreprise

Mettre en place une démarche de valorisation de l'entreprise

- Établir un tableau de bord prospectif selon la méthode Balanced scorecard-BSC

Corréler le pilotage organisationnel agile et le pilotage par le business

5. Conclusion

La méthode Star-gile vous permet de conserver l'essence de votre start-up et d'améliorer les axes de performance :

- Augmentation des effectifs
- Hausse du chiffres d'affaire
- Pérennité assurée de la start-up

6. Références Bibliographiques

[1] « EY - Baromètre France Digitale 2016 - La performance économique et sociale startups numériques - EY - France ». [En ligne]. Disponible sur: http://www.ey.com/fr/fr/services/strategic-growth-markets/ey-barometre-france-digitale-performance-economique-sociale-startups-numeriques. [Consulté le: 13-oct-2016].
[2] « Définition de start-up », *1001 Startups*, 21-mars-2016