

Domaine Aéronautique, Spatial et Défense

Donneurs d'ordre mondiaux
(Airbus, Boeing, Safran ...)

IAQG
(International Aerospace
Quality Group)

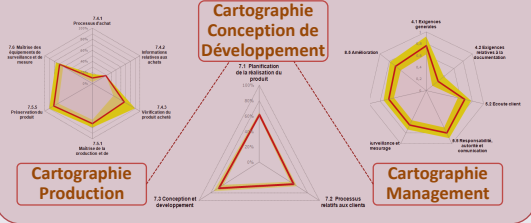
Exigences
EN/AS/JISQ 9100
version 2009

Petites et moyennes entreprises (PME) sous-traitantes
En France : **3526 entreprises non-certifiées EN9100 (2012)**
1174 entreprises certifiées EN9100
100 entreprises qui ont perdu cette certification
En supposant que les entreprises ont déjà, au minimum, une Certification ISO 9001

Autodiagnostic sur les exigences supplémentaires de l'EN 9100 par rapport à l'ISO 9001

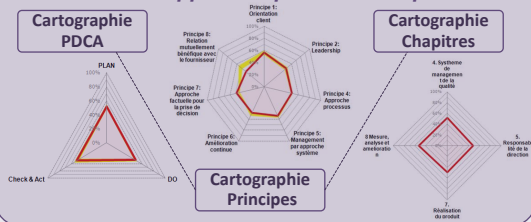
Certification/Renouveau EN 9100

Selon le profil métier de l'entreprise



Capitalisation des résultats

Selon l'approche qualité d'entreprise



de l'aéronautique, de l'espace et de la défense

Master Qualité et Performance dans les Organisations

QPO12 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE DE PROJET
2012-2013

Equipe AéroCMF : Chenhong LU - Sheng XU
Gheorghii OPATCHI - Quentin BOUTAUD - Viorel CRACAN
Contact : aerocmf@yahoo.fr

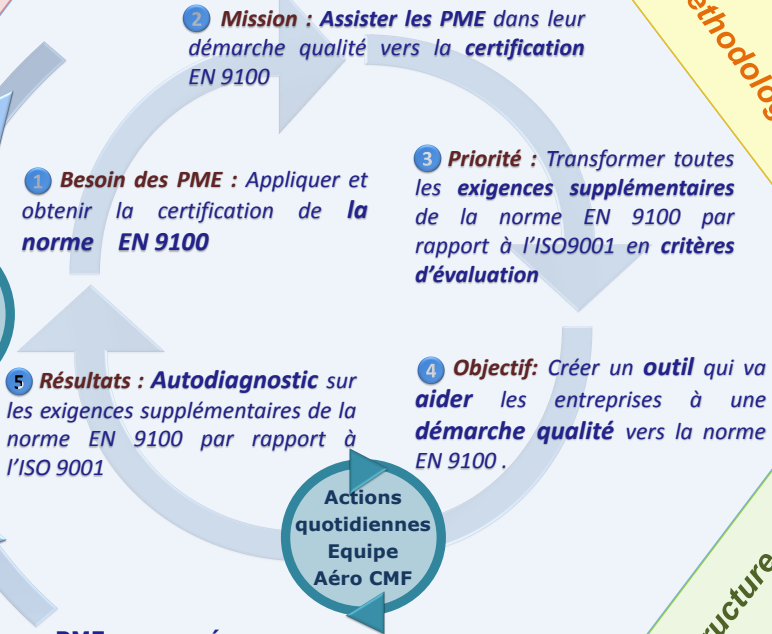


1 Contexte

Actions
souhaitées
par les
PME

4 Cartographies

5 Retour d'expérience



PME concernées :
Domaine aéronautique, espace et défense

DEXA • DECOS • UTD
Entreprise de 30 personnes
Certifiée ISO 9001, Souhaite être EN 9100

Utilisation de l'autodiagnostic

- Outil très utile, facile de compréhension et rapide d'utilisation.
- Permet d'établir l'avancement du processus et d'établir les plans d'actions prioritaires.
- Critères très précis, permet de combler des détails oubliés.
- Difficultés à comprendre certains critères

2 Méthodologie

Transformation d'une exigence supplémentaire (longue) en critère d'évaluation (court)

Exigence: 7.5.1.1 Vérification des procédés de production

L'organisme doit utiliser un article représentatif de la première production d'un nouvel article ou ensemble pour vérifier que les procédés de production, la documentation de production et l'outillage permettent de produire des articles et des ensembles conformes aux exigences. Ce processus doit être répété ...

La valeur ajoutée

Critère d'évaluation :

L'entreprise garde un produit en tant que preuve lors de la première production et un garde un nouveau produit à chaque modification

Structuration des 130 critères d'évaluation supplémentaires dans l'outil d'autodiagnostic

Option 1:
Regrouper les exigences selon le Plan, Do, Check&Act

Option 2:
Regrouper les exigences selon les profils métier des entreprises

Option 3:
Regrouper les exigences selon les 8 principes de management de la qualité

3 Structure de l'outil

Excel Software

