

## Domaine Aéronautique, Spatial et Défense

Donneurs d'ordre mondiaux  
(Airbus, Boeing, Safran ...)

IAQG  
(International Aerospace  
Quality Group)

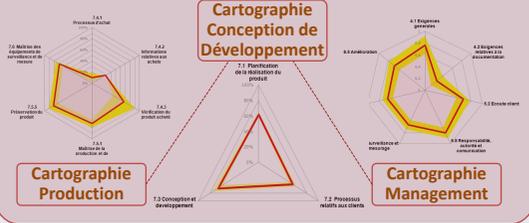
Exigences  
EN/AS/JISQ 9100  
version 2009

Petites et moyennes entreprises (PME) sous-traitantes  
En France : **3526 entreprises non-certifiées EN9100 (2012)**  
**1174 entreprises certifiées EN9100**  
**100 entreprises qui ont perdu cette certification**  
En supposant que les entreprises ont déjà, au minimum, une Certification ISO 9001

Autodiagnostic sur les exigences supplémentaires de l'EN 9100 par rapport à l'ISO 9001

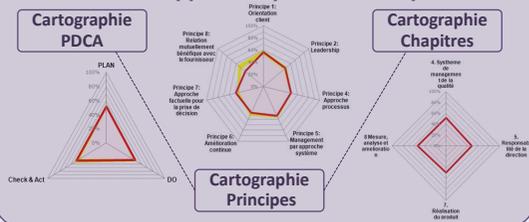
Certification/Renouveau EN 9100

### Selon le profil métier de l'entreprise



### Capitalisation des résultats

### Selon l'approche qualité d'entreprise



## de l'aéronautique, de l'espace et de la défense

### Master Qualité et Performance dans les Organisations

QPO12 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE DE PROJET  
2012-2013

Equipe AéroCMF : Chenhong LU - Sheng XU  
Gheorghii OPATCHI - Quentin BOUTAUD - Viorel CRACAN  
Contact : aerocmf@yahoo.fr



## 1 Contexte

## 2 Méthodologie

## 3 Cartographies

## 4 Retour d'expérience

1

2

3

4

**1 Besoin des PME :** Appliquer et obtenir la certification de la norme EN 9100

**2 Mission :** Assister les PME dans leur démarche qualité vers la certification EN 9100

**3 Priorité :** Transformer toutes les exigences supplémentaires de la norme EN 9100 par rapport à l'ISO9001 en critères d'évaluation

**4 Objectif :** Créer un outil qui va aider les entreprises à une démarche qualité vers la norme EN 9100.

**5 Résultats :** Autodiagnostic sur les exigences supplémentaires de la norme EN 9100 par rapport à l'ISO 9001

Actions souhaitées par les PME

Actions quotidiennes Equipe Aéro CMF

PME concernées :  
Domaine aéronautique, espace et défense

DEXA • DECOS • UTD  
Entreprise de 30 personnes  
Certifiée ISO 9001, Souhaite être EN 9100

### Utilisation de l'autodiagnostic

- Outil très utile, facile de compréhension et rapide d'utilisation.
- Permet d'établir l'avancement du processus et d'établir les plans d'actions prioritaires.
- Critères très précis, permet de combler des détails oubliés.
- Difficultés à comprendre certains critères

Transformation d'une exigence supplémentaire (longue) en critère d'évaluation (court)

### Exigence: 7.5.1.1 Vérification des procédés de production

L'organisme doit utiliser un article représentatif de la première production d'un nouvel article ou ensemble pour vérifier que les procédés de production, la documentation de production et l'outillage permettent de produire des articles et des ensembles conformes aux exigences. Ce processus doit être répété ...

La valeur ajoutée

### Critère d'évaluation :

L'entreprise garde un produit en tant que preuve lors de la première production et un garde un nouveau produit à chaque modification

Structuration des 130 critères d'évaluation supplémentaires dans l'outil d'autodiagnostic

**Option 1:**  
Regrouper les exigences selon le Plan, Do, Check&Act

**Option 2:**  
Regrouper les exigences selon les profils métier des entreprises

**Option 3:**  
Regrouper les exigences selon les 8 principes de management de la qualité

## 3 Structure de l'outil

