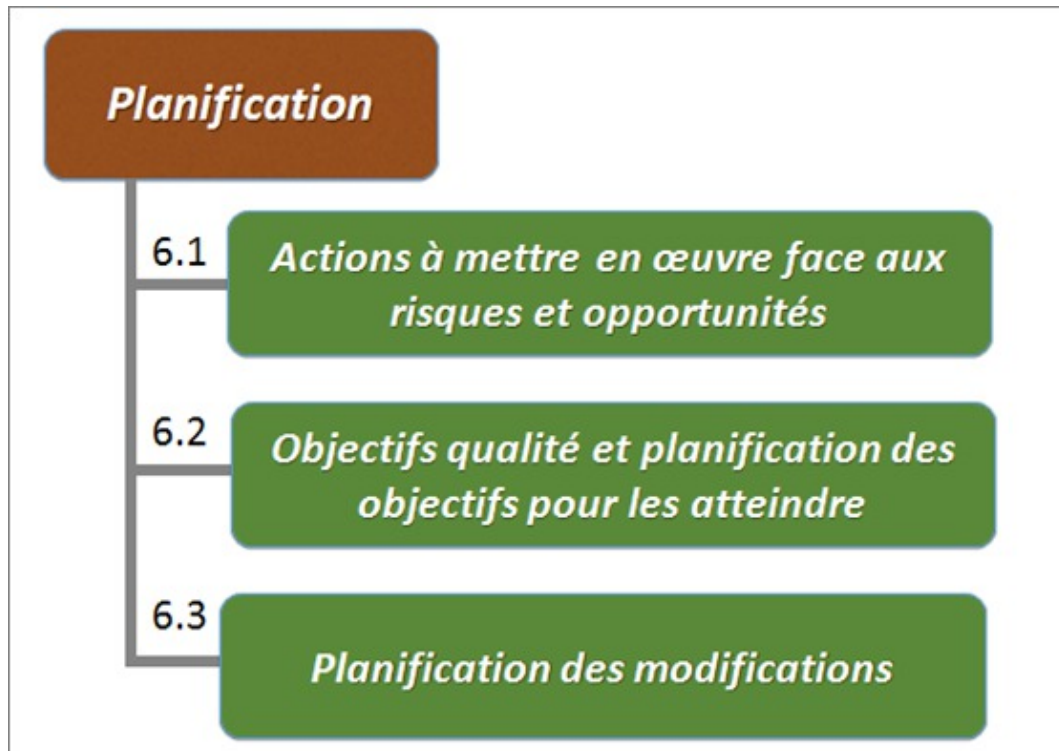


Planification

Pilote : La direction et Pilotes des processus

Planifier les objectifs qualité ainsi que les actions permettant le fonctionnement du SMQ tel que prévu



1. Acteurs	1
2. Entrées / Sorties	1
3. Risques	1
4. Améliorations	2
5. Actions	2

1. Acteurs

- La direction et Pilotes des processus

2. Entrées / Sorties

Données d'entrées	Processus en amont
• Les objectifs qualité	
Données de sortie	Processus en aval
• Planning opérationnel	

3. Risques

- Les actions sur le terrain ne reflètent pas celles planifiées

4. Améliorations

Quoi	Comment
Avoir une analyse approfondie des risques et opportunités	
Définir plusieurs axes stratégiques pour atteindre les objectifs planifiés	

5. Actions

Responsable : La direction et Pilotes des processus

- Déterminer et Tenir compte des **enjeux externes et internes** pertinents de l'organisme et des **exigences de ses parties intéressées** pour améliorer la performance du SMQ, accroître les effets souhaités, réduire les effets indésirable et donner confiance que le SMQ atteigne les résultats escomptés
- Planifier et maître en œuvre les actions face aux **risques et opportunités**
- **Évaluer l'efficacité** des actions au sein des processus de SMQ

Responsable : La direction et Pilotes des processus

- Établir des **objectives qualités pertinents, mesurables, cohérents** avec la politique, **surveillés, communiqués et mis à jour**, pour chaque fonction, niveau et processus nécessaires au bon fonctionnement du SMQ.
- **Tenir à jour** les objectifs qualité sous forme d'**informations documentées**.
- **Planifier** la façon à **atteindre les objectifs qualité** en déterminant les actions, le responsable, les ressources, les échéances et les modalités d'évaluation des résultats.

Responsable : La direction et Pilotes des processus

- **Planifier** les modifications à apporter au SMQ en tenant en compte :
 1. L'**intégrité** du SMQ
 2. **Les conséquences possibles** des modifications planifiées
 3. **Les ressources, les responsabilités et autorités** nécessaires à la réalisation des modifications