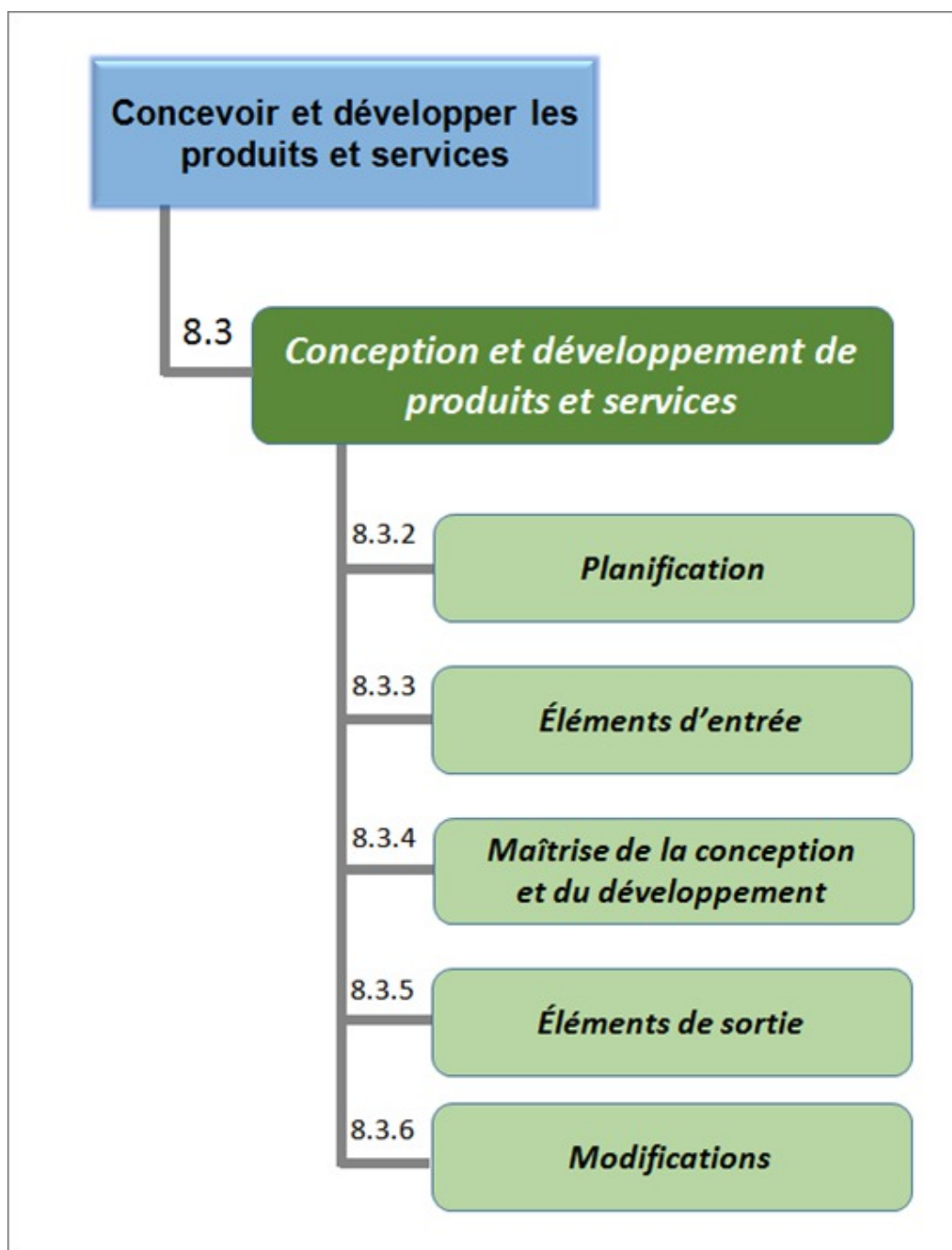


# Concevoir et développer les produits et services

Pilote : Responsable conception et développement

*Planifier, mettre en œuvre et maîtriser les processus nécessaires à la conception des produits et services*



1. Acteurs .....	2
2. Entrées / Sorties .....	2
3. Risques .....	2
4. Améliorations .....	2
5. Actions .....	2

## 1. Acteurs

- Responsable conception et développement

## 2. Entrées / Sorties

Données d'entrées	Processus en amont
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exigences relatives au produit</li> <li>• Exigences réglementaires applicables</li> <li>• Exigences et attentes client</li> </ul>	
Données de sortie	Processus en aval
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifications du produit/ service</li> </ul>	

## 3. Risques

- Non maîtrise des interfaces de communication
- Conflits entre l'équipe de travail
- Interception de données (Vol, espionnage)
- Indisponibilité des informations

## 4. Améliorations

Quoi	Comment
Impliquer le client dans tout le processus de conception et de développement	Appliquer les méthodes agiles

## 5. Actions

**Responsable :** Responsable conception et développement

- **Déterminer toutes les étapes** ainsi que les ressources nécessaires à la conception et au développement
- **Déterminer les activités** nécessaires pour la **vérification** et la **validation** du processus de la conception et de développement, en impliquant si nécessaire des clients et des utilisateurs
- Prendre en compte lors de la phase de conception et de développement les exigences relatives à la **fourniture ultérieure** des produits et services
- **Maîtriser les interfaces** entre les personnes impliquées en conception et développement, **définir les responsabilités et autorités** et impliquer les parties intéressées dans ce processus
- **Conserver** sous forme d'**information documentée** la preuve de satisfaction des exigences de conception et de développement

**Responsable :** Responsable conception et développement

- **Déterminer les exigences** pour les **types spécifiques** de produits et services à concevoir et à développer
- **Prendre en compte** comme **élément d'entrée** en conception et développement les exigences fonctionnelles et de performance, les exigences légales et réglementaires, les normes, les règles de l'art et les retours d'expériences
- **Résoudre** les éventuels **éléments conflictuels** en entrée de conception et de développement
- **Conserver** des **informations documentées** sur les éléments d'entrée de la conception et du développement

**Responsable** : Responsable conception et développement

- Définir les **résultats attendus** de conception et de développement et mener régulièrement des **revues**, **validations** et **vérifications** pour évaluer l'aptitude des résultats à satisfaire les exigences

**Responsable** : Responsable conception et développement

- S'assurer que les **éléments de sortie** de conception et de développement soient **conformes** aux attentes et correctement informatifs sur l'usage des produits et services
- **Conserver** des **informations documentées** sur les éléments de sortie de la conception et du développement

**Responsable** : Responsable conception et développement

- Identifier, revoir et maîtriser les **modifications** pour assurer qu'elles n'aient **pas d'impact négatif** sur la conformité aux exigences
  - **Conserver** des **informations documentées** comme preuve de la maîtrise des modifications et leurs autorisations
-