

Contexte, problématique, enjeux

CONTEXTE:

Haute Autorité de Santé

- Certifier les établissements de santé

Historique : accréditations USA (1913), Canada (1959), France (2001)

V2010 : dernière version du référentiel de certification

- 2 chapitres : Management de l'établissement
Prise en charge du patient

- 28 références
- 83 critères

Service biomédical

- 11 critères : 10 dans le chapitre 1
1 dans le chapitre 2

ENJEUX:

Patient:

- obtenir la meilleure prise en charge médicale lors de son séjour
- bénéficier d'une qualité et d'une sécurité maîtrisées des soins

Établissement de santé:

- promouvoir la relation « patient-hôpital »
- obtenir une renommée régionale, nationale voire internationale

Service biomédical:

- assurer au maximum la sécurité, l'anticipation des risques et le suivi des équipements biomédicaux en exploitation
- garantir le respect de la réglementation
- assurer des responsabilités sociétales et environnementales.

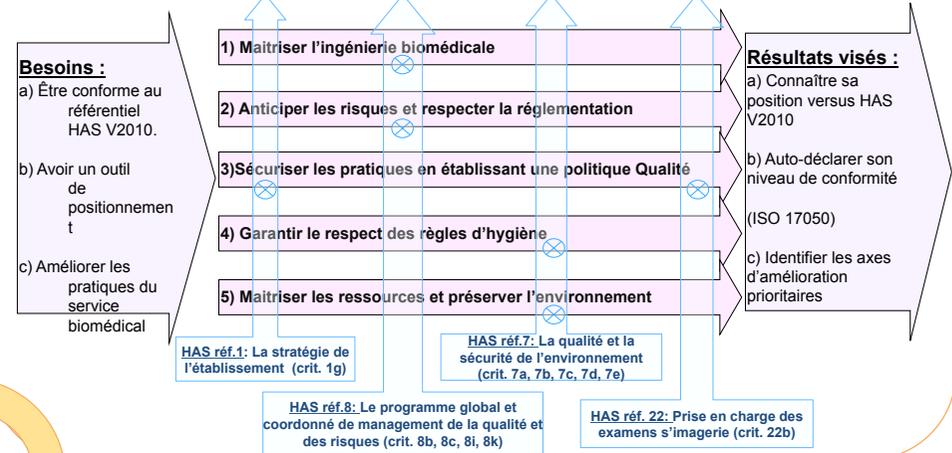
Problématique

Aider le service biomédical à respecter **TOUTES** les exigences directes et indirectes du manuel certification v2010 de l'HAS

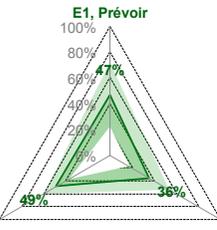


Processus

Respect des critères HAS V2010 pour un service biomédical



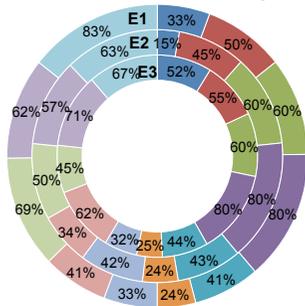
Remplir la mission principale :
moyennes et écarts-types des % de conformité évalués



E3, Evaluer et améliorer

E2, Mettre en œuvre

Conformités respectives moyennes des critères selon les niveaux E1, E2 et E3



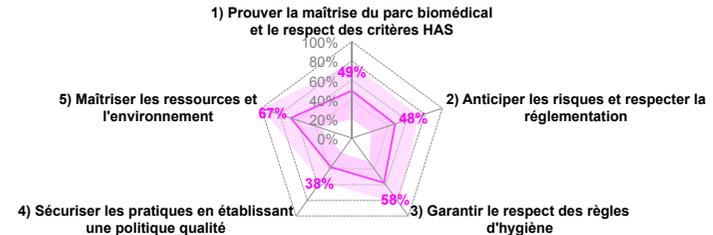
- Gestion des équipements biomédicaux
- Fonction gestion des risques
- Obligations légales et réglementaires
- Vigilance et veille sanitaire
- Gestion de l'air
- Hygiène des locaux
- Développement d'une culture qualité et sécurité
- Démarche qualité en service d'imagerie
- Gestion de l'eau
- Gestion de l'énergie
- Gestion des déchets

Grille d'auto-évaluation

Conformité d'un service biomédical au référentiel HAS v2010 (www.has-sante.fr)			
2) Anticiper les risques et respecter la réglementation			
2.1	Fonction gestion des risques	Niveaux HAS	Critère 8b
2.1.1	Une démarche "gestion des risques" sur les dispositifs médicaux est définie au service biomédical.	E1	Plus ou pas fait
2.1.2	Cette démarche est coordonnée avec la politique "gestion des risques" de l'établissement.	E1	Fait

1) Contexte / 2) Grille d'évaluation / 3) Résultats / 4) Cartographie HAS Globale / 5) Cartographies HAS Détaillées / 6) Cartographie Processus / 7) Retours d'expérience

Atteindre les objectifs des processus :
moyennes et écarts-types des % de réalisation évalués



Sources :

HAS <http://www.has-sante.fr> ; <http://www.vertebre.com>

Rapport critère 8k : UTC, auteurs : E.Lemarchand, A.Kwizera, E.Germanicus, T.Robles : <http://www.utc.fr/tsibh/public/tsibh/09/projet/groupe3/index.html>

Accreditation USA <http://www.jointcommission.org/>

Accreditation Canada <http://www.accreditation.ca/>