

PROCESSUS ET PERFORMANCE POUR L'INGÉNIERIE BIOMÉDICALE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Outil de navigation

Cartographie allégée des processus de la fonction biomédicale



Outil de navigation visant à améliorer la qualité et les services de la fonction biomédicale au profit des soignants et au bénéfice du patient

Tuteur : Gilbert FARGES

Commencer



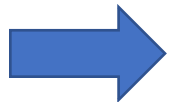
Avant propos

En 2016, l'ANAP et l'AFIB ont mené un projet en commun sur la mutualisation de la fonction biomédicale. Cela a abouti à une cartographie des processus de la fonction biomédicale contenant 5 macro-processus.

Cet outil de navigation se base sur cette cartographie afin de faciliter les professionnels de santé dans la mutualisation des fonctions biomédicales.

Cet outil de navigation n'est pas exhaustif car elle ne traite pas l'intégralité de la cartographie. Elle est surtout utile pour comprendre celle-ci afin de la mettre en pratique dans votre service. Pour plus de précision, vous pouvez consulter la cartographie complète [ici](#).

Le but est d'assurer une meilleure prise en charge des soins et du patient.





Accueil

- ❖ Guide d'emploi
- ❖ Liste des macro processus



Guide d'emploi



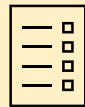
Ce bouton vous permet d'accéder au menu accueil



Ce bouton vous permet de passer au critère/processus suivant



Ce bouton vous permet de revenir au critère/processus précédent



Ce bouton vous permet d'accéder à la liste des macro processus



Ce bouton vous permet d'accéder à la liste des processus

Source iconographique : PowerPoint ©



Guide d'emploi

Pour accéder à un processus donné, vous devez cliquer sur le macro-processus correspondant à droite.



Piloter la fonction biomédicale



Mettre en œuvre une démarche de gestion de risques et de la qualité



Pourvoir l'hôpital en équipements biomédicaux et dispositifs associés



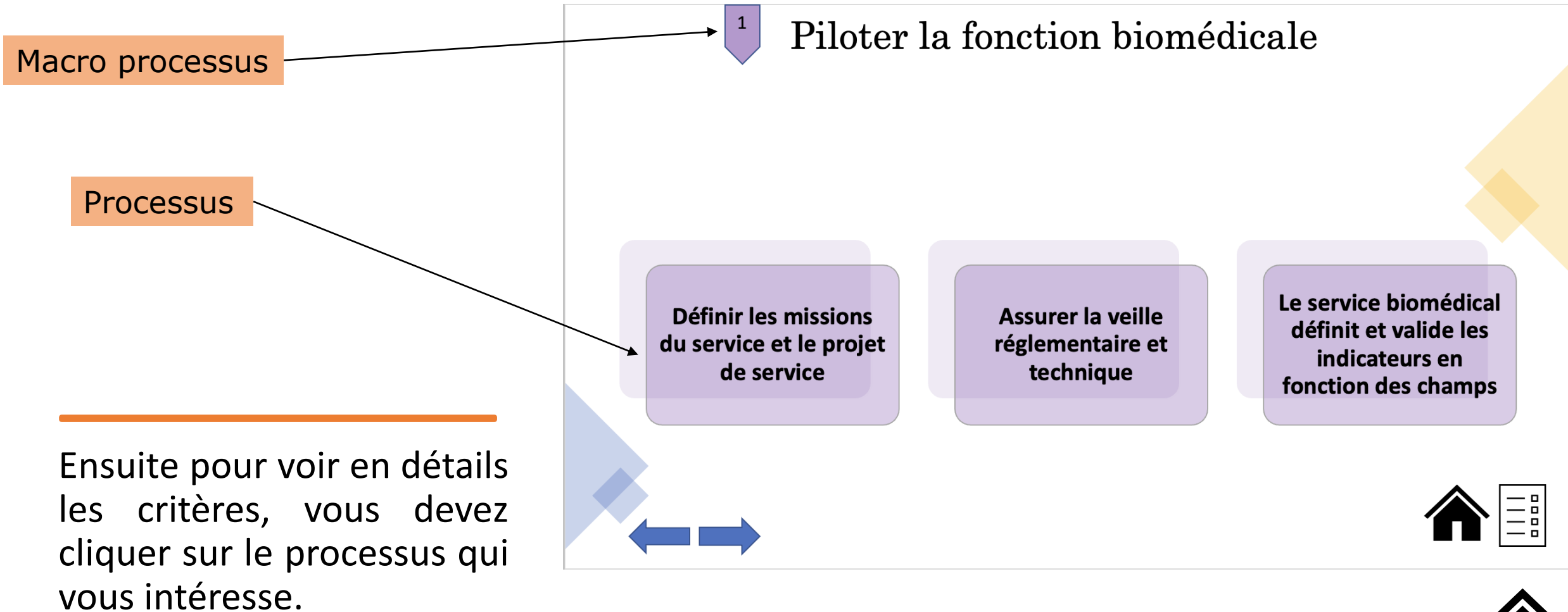
Maintenir/exploiter le parc des équipements biomédicaux



Apporter une vision stratégique de l'utilisation des équipements biomédicaux



Guide d'emploi

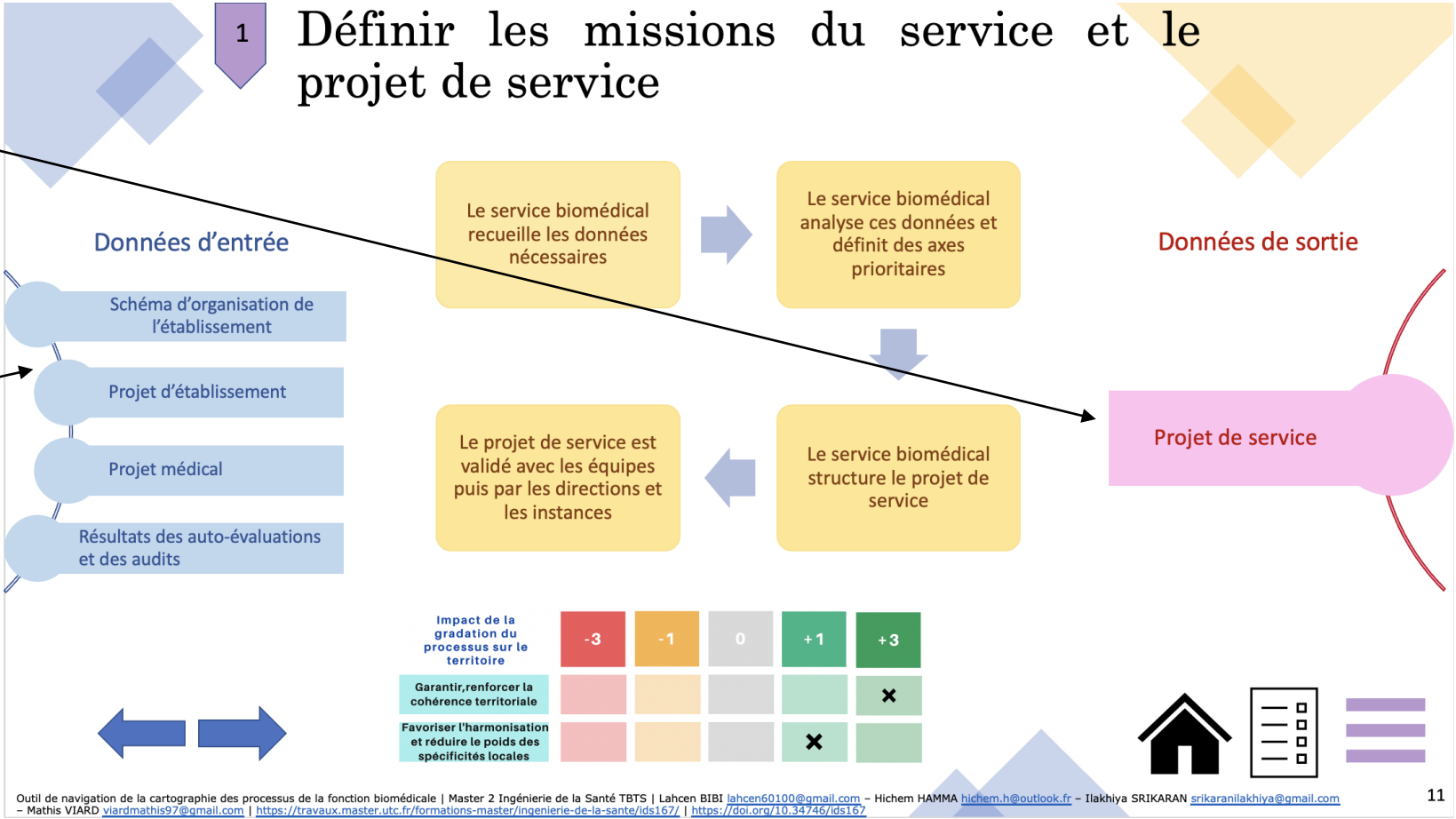


Guide d'emploi

Données de sortie

Données d'entrée

1 Définir les missions du service et le projet de service



Chaque processus possède des données d'entrée ainsi que des données de sortie



Guide d'emploi

Chaque processus est associé à une grille d'impact de la gradation. Celle-ci permet de connaître les processus ayant un impact sur le territoire pour la mutualisation. En effet, la mutualisation est pertinente dans les établissements de santé afin d'uniformiser les pratiques en permettant de faciliter les soins d'un point de vue des soignants mais aussi une meilleure prise en charge du patient.

La pondération de la grille territoriale suit ce processus : -3 correspond à un impact négatif, -1 indique qu'il y a peu d'impact, 0 indique que l'impact est négligeable, +1 indique que un impact ou des gains sont possibles, +3 indique un impact positif.

Cette pondération permet de mettre en avant les potentiels gains possibles en uniformisant les pratiques



Liste des macro processus



Piloter la fonction biomédicale



Mettre en œuvre une démarche de gestion de risques et de la qualité



Pourvoir l'hôpital en équipements biomédicaux et dispositifs associés



Maintenir/exploiter le parc des équipements biomédicaux



Apporter une vision stratégique de l'utilisation des équipements biomédicaux



Piloter la fonction biomédicale

**Définir les missions
du service et le projet
de service**

**Assurer la veille
réglementaire et
technique**

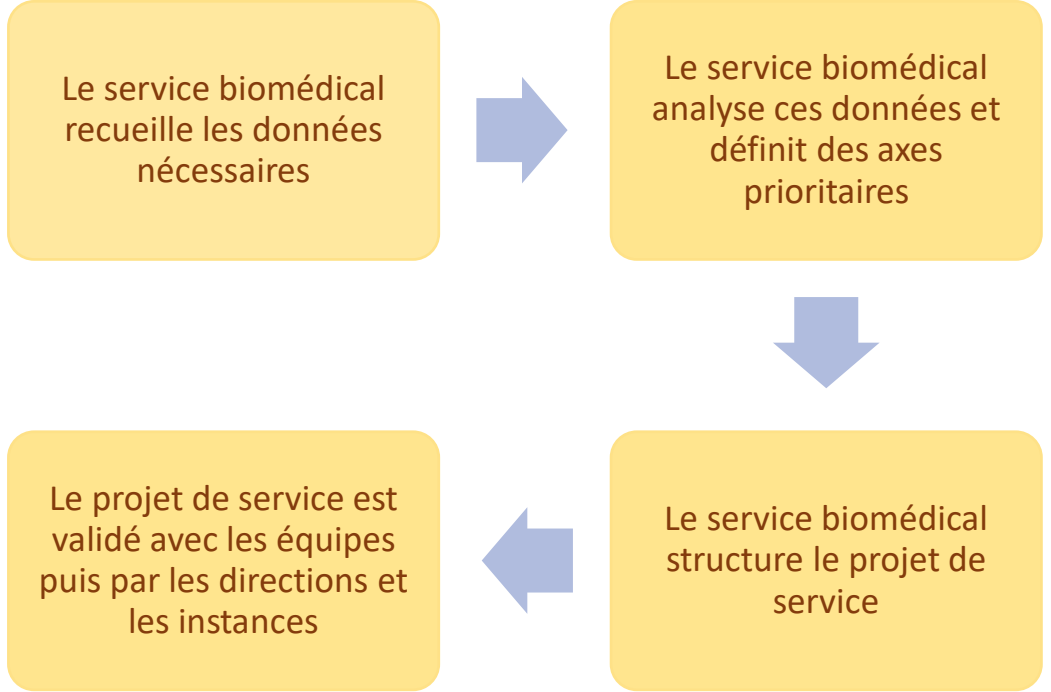
**Le service biomédical
définit et valide les
indicateurs en
fonction des champs**



Définir les missions du service et le projet de service

Données d'entrée

- Schéma d'organisation de l'établissement
- Projet d'établissement
- Projet médical
- Résultats des auto-évaluations et des audits



Données de sortie



Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				×	



Assurer la veille réglementaire et technique

1

Données d'entrée

Congrès, formations...

Groupe de travail (association, conférences...)

Relations avec les industriels

Abonnements

Documentations

Le service biomédical prend connaissance des textes réglementaires et recherche des éléments de consensus

Le service biomédical se tient informé et participe à des actions d'échanges sur la prise en charge des patients et des innovations technologiques

Le service biomédical diffuse l'information et actualise ses pratiques

Le service biomédical met à jour la gestion documentaire

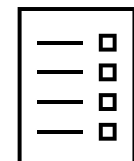
Données de sortie

Gestion documentaire

Pratiques adaptées



Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				×	



1

Le service biomédical définit et valide les indicateurs en fonction des champs

Données d'entrée

Données économiques

Données GMAO

Données ressources humaines

Politique qualité - Manuel Qualité

Projet de service

Missions du service

Le service biomédical recueille les données

Le service biomédical construit des tableaux de bord

Le service biomédical définit des axes d'amélioration

Le service biomédical évalue ses forces et faiblesses

Données de sortie

Gestion documentaire

Pratiques adaptées



Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				×	



2

Mettre en œuvre une démarche de gestion de risques et de la qualité

Définir une politique et une stratégie de maintenance

Planifier/réaliser la maintenance préventive et les contrôles qualités



Définir une politique et une stratégie de maintenance

Données d'entrée

- Inventaire des équipements avec leur niveau de criticité
- Inventaire des moyens et des compétences internes
- Proposition de prestations fournisseurs
- Evaluation qualitative des fournisseurs

Les taux d'usage et de criticité des dispositifs médicaux sont connus et pris en compte dans la politique de maintenance

Le service biomédical prend connaissance de la veille réglementaire et compare en externe l'évaluation et les propositions des fournisseurs pour optimiser le plan de maintenance

Données de sortie

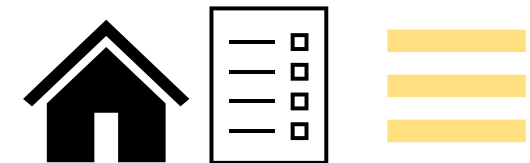
Le service biomédical définit le plan et la politique de maintenance tout en assurant la mise en place d'indicateur de suivi de maintenance

Le service biomédical détermine en interne les ressources humaines, matérielles et financiers pour mener à bien le plan de maintenance

Plan de maintenance

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					×



Planifier/réaliser la maintenance préventive et les contrôles qualités

Données d'entrée

Équipement biomédical à maintenir

Demande d'intervention

Plan de maintenance

Convention avec Pôle ou Service utilisateur

Données d'activité du service utilisateur

Le service biomédical réalise la maintenance (en accord avec les utilisateurs) au regard du plan de maintenance, tout en gérant les interventions potentiels des différents intervenants (SI, Technique, Fournisseur)

Le service biomédical met en œuvre des contrôles qualités pour contrôler le bon fonctionnement des dispositifs biomédicaux

Données de sortie

Équipement fonctionnel

Registre de suivi des maintenances

Bilan de maintenance multicritères et/ou comparés

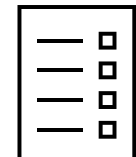
(Par catégories d'équipements, par marques...)

Suite à la réalisation de la maintenance préventive et des contrôles qualités, le service biomédical met à jour le registre de suivi des maintenances

Le service biomédical établit un plan de gestion des réformes



Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					×

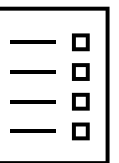


Pourvoir l'hôpital en équipements biomédicaux et dispositifs associés

Conseiller la direction et les équipes soignantes

Coopérer avec les autres acteurs de la santé et les experts du territoire

Porter une politique d'innovation et de développement des pratiques



Conseiller la direction et les équipes soignantes

Données d'entrée

Projet institutionnel

Projet médical partagé de territoire

Expertise technique et biomédicale

Le service biomédical partage des projets institutionnels ou projet médical de territoire



Le service biomédical contribue pour élaborer le plateau technique



Le service biomédical analyse les enjeux à l'échelle locale, régionale et nationale

Données de sortie

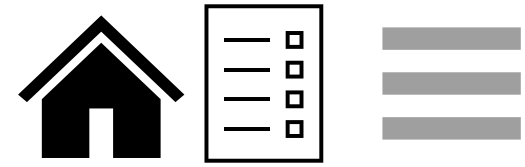
Plan pluriannuel d'investissement

Bénéfices soignant, patient

Politique de gestion du parc d'équipements biomédicaux



Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	



Coopérer avec les autres acteurs de la santé et les experts du territoire

Données d'entrée

Projet pluriprofessionnel et pluridisciplinaire

Réunion de concertation

Ingénierie biomédicale

Le service biomédical optimise le parcours patient les conseils d'autres experts hospitaliers

Le service biomédical élabore des projets pluri professionnels/pluridisciplinaires mettant en relation les acteurs médicaux, et médico-techniques, et développer la gestion de projet autour d'enjeux institutionnels

Le service biomédical trace et suit les actions

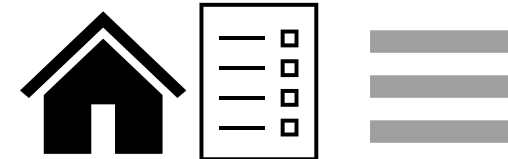
Le service biomédical prend la décision

Données de sortie

Plan d'actions et de suivi



Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				×	



Porter une politique d'innovation et de développement des pratiques

Données d'entrée

Veille technologique

Bibliographie

Développement des pratiques professionnelles

Le service biomédical assure la veille technologique en recensant et anticipant les technologies médicales innovantes

Le service biomédical prescrit les innovations auprès des professionnels de santé

Le service biomédical évalue les opportunités de partenariats industriels

Le service biomédical évalue les bénéfices de ces technologies pour les patients/professionnels via les politiques d'améliorations des pratiques professionnelles

Le service biomédical évalue les innovations acquises et la standardisation des pratiques professionnelles

Données de sortie

Plan d'équipement innovant

Déploiement de technologie innovantes

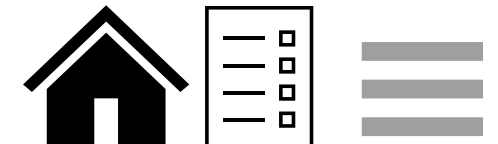
Standardisation des pratiques

Centre de simulation en santé

Plateforme de formation

Partenariat industriel

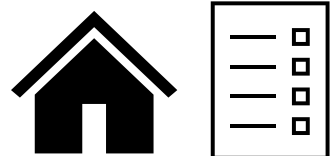
Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	



Maintenir/exploiter le parc des équipements biomédicaux

**Contribuer à la
matériorvigilance**

**Assurer la contribution
à la radioprotection**

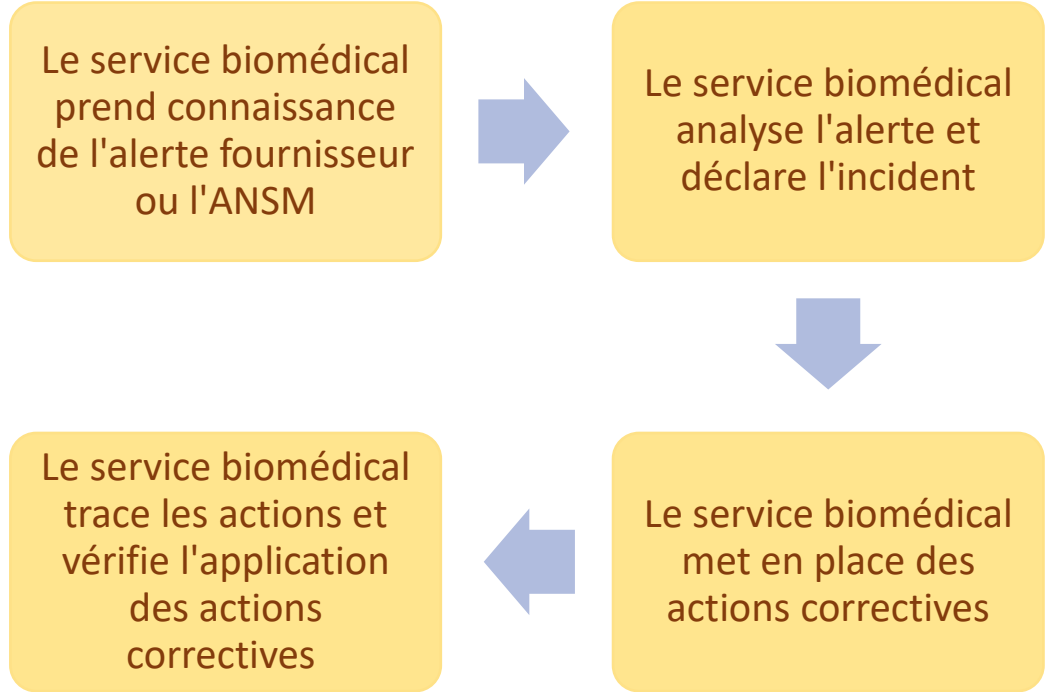


Contribuer à la matériovigilance

Données d'entrée

Déclarations fournisseurs et Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM)

Fiches d'évènements indésirables



Données de sortie

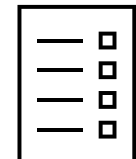
Incidents déclarés

Actions correctives

Plan d'assurance qualité

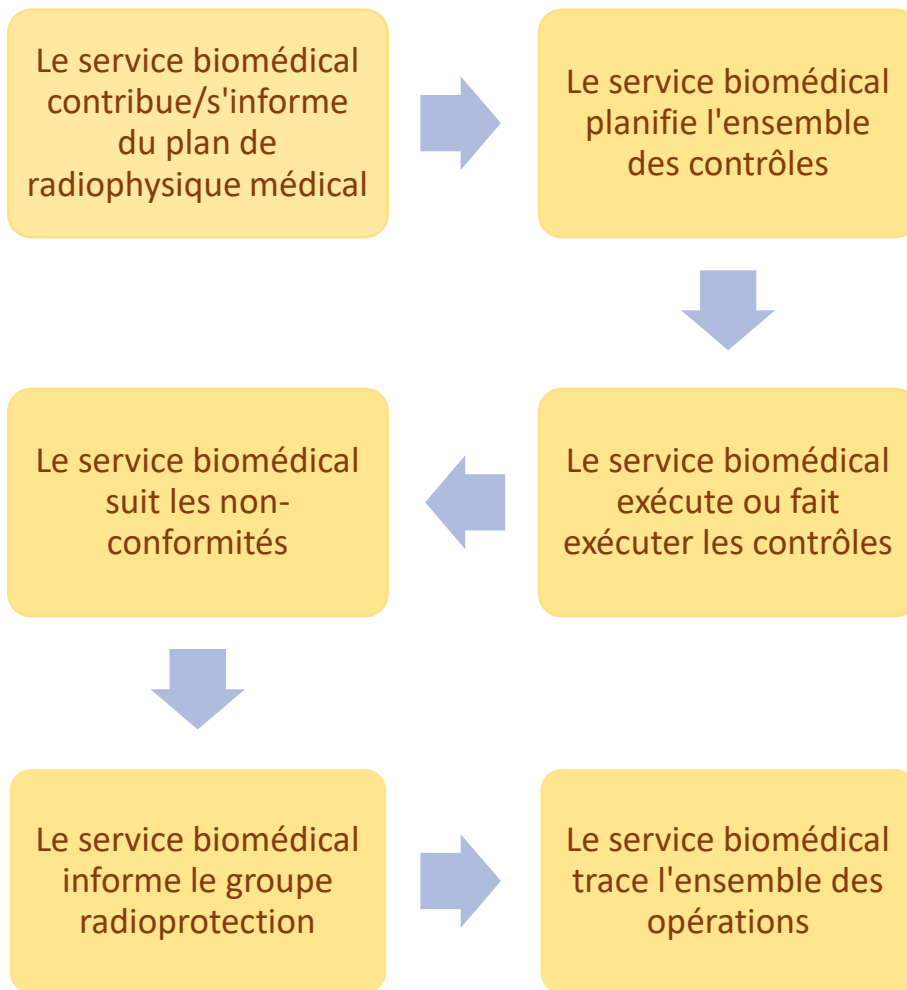
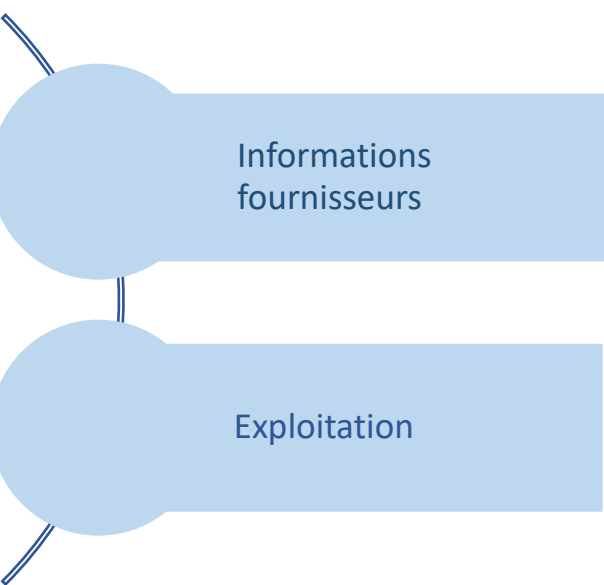


Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				×	

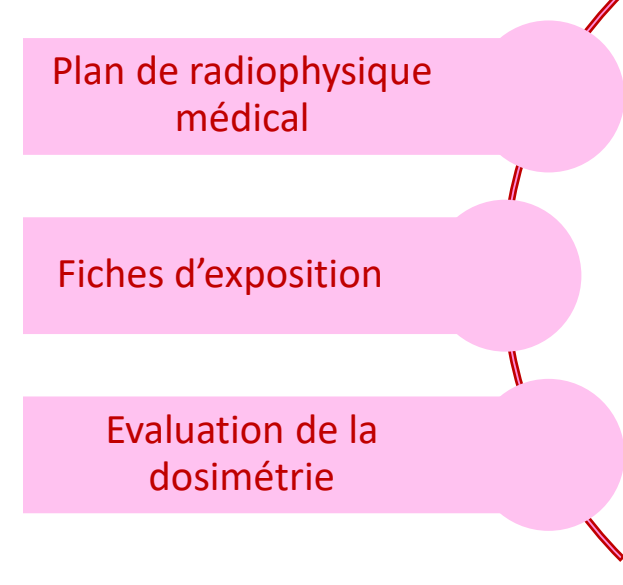


Assurer la contribution à la radioprotection

Données d'entrée



Données de sortie



Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				×	



Apporter une vision stratégique de l'utilisation des équipements biomédicaux

**Piloter la GMAO/
Gérer l'inventaire**

**Elaborer le plan
pluriannuel
d'investissement et
le plan d'équipement**

**Exécuter le plan
d'équipements
biomédical/ réaliser
la "fonction" achats**

**Contribuer aux
missions des
centrales d'achats**



Piloter la GMAO/ Gérer l'inventaire

Données d'entrée

Inventaire des moyens et compétences internes

Tableau de bord de maîtrise de l'exploitation

Evaluation des fournisseurs

Le service biomédical réalise l'inventaire des DM et renseigne ces informations dans la GMAO

Le service biomédical évalue la criticité des DM

L'ensemble des actions sont tracées et rendues accessible à l'ensemble des utilisateurs au moyen de la GMAO

Le service biomédical vérifie l'inventaire

Le service biomédical renseigne les éléments d'identification et financier des équipements

Le service biomédical réalise les balances d'entrées/sorties d'inventaires

Le service biomédical réalise les balances d'entrées/sorties d'immobilisations

Le service biomédical contrôle la cohérence des balances

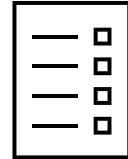
Données de sortie

Inventaire des équipements avec criticité et classe d'achat (2 ou 6)

GMAO mise à jour



Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	



Elaborer le plan pluriannuel d'investissement et le plan d'équipement

Données d'entrée

Etat prévisionnel des recettes et des dépenses

Remplacement d'équipements par obligation réglementaire

Remplacement d'équipements pour obsolescence

Développement d'une nouvelle technique ou activité

Le service biomédical recense les besoins et établit des préconisations de remplacement selon les demandes des utilisateurs

Le service biomédical participe au commission d'équipement avec les chefs de pôles et référents afin d'analyser les demandes

Données de sortie

Plan d'équipement médical

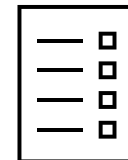
Plan pluriannuel d'investissement

Le plan d'équipement est fixé et validé en accord avec la direction et mis en application

Le service biomédical met au point le plan d'équipement en s'inscrivant sur l'enveloppe budgétaire alloué



Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales			×		



Exécuter le plan d'équipements biomédical/ réaliser la "fonction" achats

Données d'entrée

Plan d'équipement médical

Le service biomédical définit un planning prévisionnel en s'appuyant sur le plan d'équipement médical

Le service biomédical recense les besoins des utilisateurs et prends en compte les contraintes de son établissement

Données de sortie

Equipements biomédicaux

Maintenance biomédicale

Consommables

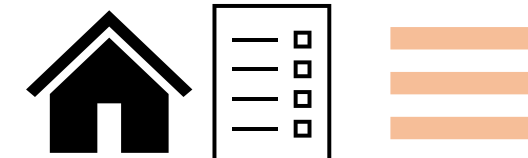
Formations des utilisateurs

Le service biomédical lance les procédures d'achats

Le service biomédical définit la meilleure stratégie d'achat en s'appuyant sur les codes de la commande publique

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales			×		



Contribuer aux missions des centrales d'achats

Données d'entrée

Plan d'équipement médical

Politique et stratégie d'achat

Le service biomédical participe au comité d'expert d'un projet de segment des dispositifs biomédicaux.

Le service biomédical coordonne le projet de segment d'équipements biomédicaux

Le service biomédical participe aux essais cliniques afin de choisir l'offre la plus avantageuse

Le service biomédical met en œuvre les procédures relatif aux codes de la commande publique

Données de sortie

Equipements biomédicaux

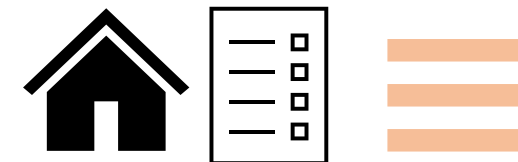
Maintenance biomédicale

Consommables

Formations des utilisateurs

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					×
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				×	



Vous avez maintenant consulté l'ensemble des informations de la cartographie simplifiée. Pour une expertise plus approfondie, dans le cadre de vos fonctions, nous vous invitons à consulter notre outil de management associé.

